

Martin van Schouten Archive

P.O. Box 8230

6710 AE EDE, Netherlands

KvK-nr : 09191187

BTW-nummer : NL005126450B73

E-mail-adres : martin@martinvanschoutenarchive.com

In deze vertegenwoordigd door de heer Mr. M. van Schouten LLM PDE MRE , hierna te noemen : Gebruiker

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Definities
Artikel 2 - Algemeen & Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden
Artikel 3 - Aanbod, Taakstelling, Instelling en Uitvoering van de Overeenkomst
Artikel 4 - Inspanningsverplichting
Artikel 5 - Overeenkomst ; Totstandkoming (incl. Webshop)
Artikel 6 - Overeenkomst met (in principe) kort of eenmalig karakter
Artikel 7 - Overeenkomst met langdurig of herhalend karakter
Artikel 8 - Wijziging van de overeenkomst op grond van voortschrijdend inzicht
Artikel 9 - Aanbiedingen en Offertes
Artikel 10 - Opschorting en Ontbinding en Opzegging
Artikel 11 - Herroepingsrecht
Artikel 12 - Kosten Herroepingsrecht
Artikel 13 - Uitsluiting Herroepingsrecht
Artikel 14 - Honorarium / Prijs / Kosten / Kortingen
Artikel 15 - Betaling
Artikel 16 - Levering(-stermijn)
Artikel 17 - Risico-overgang
Artikel 18 - MGM-commissie
Artikel 19 - Specifieke bepalingen SP-contracten
Artikel 20 - Specifieke bepalingen AR-contracten
Artikel 21 - Goede Doelen
Artikel 22 - Eigendomsvoorbehoud
Artikel 23 - Teruggave ter beschikking gestelde zaken
Artikel 24 - Dubbelzijdig voorbehoud niet-overname personeel
Artikel 25 - Geheimhouding
Artikel 26 - Intellectuele eigendom & auteursrecht & copyright
Artikel 27 - Monsters & Modellen
Artikel 28 - Vervallen
Artikel 29 - Disclaimer
Artikel 30 - Privacy Policy
Artikel 31 - Licenties
Artikel 32 - Aansprakelijkheid
Artikel 33 - Overmacht
Artikel 34 - Onderzoek, Reclames, Klachten, Reikwijdte
Artikel 35 - Wijziging, uitleg en vindplaats van de Algemene Voorwaarden
Artikel 36 - Vrijwaringen
Artikel 37 - Geschillen
Artikel 38 - Toepasselijk recht
Artikel 39 - Bezem-artikel

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk en expliciet anders is aangegeven :

Gebruiker : de gebruiker van de Algemene Voorwaarden, zoals in de aanhef van deze Algemene Voorwaarden op pagina 1 vermeld, in dit geval "Martin van Schouten Archive".

Opdrachtgever : de wederpartij van Gebruiker.

Betaler : de aan de Gebruiker betalende partij, meestal, maar niet per definitie, de Opdrachtgever.

Ontvanger : de persoon, bedrijf of instelling aan wie het product en of dienst door Gebruiker wordt geleverd, danwel die het product en of dienst door een door Gebruiker aangewezen persoon, bedrijf of instelling krijgt geleverd.

Aanleveraar : degene die een nieuwe, nog niet bij Gebruiker in beheer zijnde, overeenkomst bij Gebruiker aanlevert, niet zijnde de eigen eventuele overeenkomst, en die leidt tot extra onverwachte omzet voor Gebruiker. Dit betreft situaties waarbij Gebruiker nog geen nieuw contract omtrent het aangeleverde met de (aanstaande) Opdrachtgever is aangegaan, noch hierover al in een pre-contractuele onderhandeling danwel relatie met (aanstaande) Opdrachtgever staat.
In deze hoedanigheid kan er eveneens sprake van MGM (Member-get-Member).

Bezoeker : Bezoeker van de website van Gebruiker.

Derde : degene die – persoon danwel entiteit – op voorhand niet in enig actueel lopende (rechts)relatie staat tot Gebruiker, nog dat op enig ander, naar mening van Gebruiker, relevant moment staat of stond, maar wel bij een doen, niet-doen en/of nalaten van Gebruiker, danwel Opdrachtgever, danwel Aanleveraar, danwel Derde zelf, danwel van meerderen, wordt betrokken zonder dat daarbij een directe rechtspositie tussen Gebruiker en Derde ontstaat en/of was ontstaan o.g.v. een initiële overeenkomst.

MGM : Member-get-Member
Het systeem waarbij een persoon, bedrijf of instelling een melding doet (Aanleveraar) van een potentiële nieuwe onverwachte Opdracht van een andere potentiële Opdrachtgever. Deze melding geschiedt aan Gebruiker.

Sponsor : degene die "om niet" (lees : gratis en zonder een tegenprestatie te verwachten) een betaling doet ten gunste van Gebruiker omdat de Sponsor het werk van Gebruiker welgevallig is.

Dag : kalenderdag

Bedenktijd : de periode waarbinnen de Opdrachtgever gebruik kan maken van diens herroepingsrecht.

Afstandskoop /
Overeenkomst
op afstand :

een overeenkomst die tot stand komt door een door de ondernemer ontwikkelde (althans, een voor diens rekening ontwikkelde) al dan niet digitale toepassing met als doelstelling een Overeenkomst op afstand mogelijk te maken voor de verkoop (op afstand) van producten en/of diensten.

Herroepings-
recht : het in een omschreven situatie eventueel bestaande recht voor Opdrachtgever om binnen de bedenktijd alsnog af te zien van een afstandskoop.

Herroepings-
formulier : het formulier dat gebruikt dient te worden door Opdrachtgever aanvullend op de kennisgeving van herroeping in het geval van een afstandskoop.

AV : Deze Algemene Voorwaarden

CB : Cadeaubon
In het geval van een Cadeaubon krijgt de Opdrachtgever/Betaler een Cadeaubon in ruil voor de betaling aan Gebruiker. De Opdrachtgever/Betaler krijgt een doorgeefbaar uit te oefenen recht op een product en/of dienst die door Gebruiker wordt gevoerd en tegen de waarde die op de Cadeaubon is vermeld. Degene die de CB uiteindelijk inwisselt bij Gebruiker, wordt aangemerkt als Ontvanger.

Artikel 2 – Algemeen en Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze AV gelden voor iedere uiting, aanbieding, offerte en overeenkomst danwel anderszins waarbij Gebruiker is betrokken, zoals onder andere (maar niet uitsluitend) :
 - Gebruiker en Opdrachtgever en/of
 - Gebruiker en Betaler en/of
 - Gebruiker en Ontvanger en/of
 - Gebruiker en Aanleveraar en/of
 - Gebruiker en Sponsor en/of
 - Gebruiker en Bezoeker en/of
 - Gebruiker en Derde
2. Met betrekking tot de in artikel 2 lid 1 omschreven situatie, is het irrelevant of partijen in 1 of meerdere rechtsrelaties en/of overeenkomsten tot elkaar staan ; deze AV blijven onverkort van toepassing.
3. De toepasselijkheid van deze AV is alleen dan niet van toepassing, indien hiervan uitdrukkelijk, gedateerd en schriftelijk en ondertekend door beide partijen van is afgeweken.
4. De AV zijn – zoals uit deze AV volgt – van toepassing op een ieder die in een actuele nog lopende (eventueel beginnende) rechtsrelatie staat met Gebruiker danwel dit op enig moment heeft gestaan.
5. Degene die voldoet aan de omschrijving van artikel 2 lid 4, verplicht zich tevens om er voor in te staan dat degenen en/of anderen dan degenen in artikel 2 lid 4 omschreven, zich ook als gelinkt betrokkene, als persoon danwel identiteit, aan deze AV zullen houden indien de relatie tussen de andere(n) en degene die voldoet aan de omschrijving van artikel 2 lid 4, het belang van Gebruiker raakt. De in artikel 2 lid 1 genoemde betrokkenen verplichten zich dit te melden aan deze personen danwel entiteiten. Degene die is omschreven in artikel 2 lid 4 aanvaardt reeds bij deze hiervoor de uit deze verantwoordelijkheid redelijkerwijs voortvloeiende gevolgen.
6. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene of specifieke) voorwaarden van Opdrachtgever danwel Aanleveraar danwel Derde – deze laatste in gelinkte situaties zoals omschreven in artikel 2 lid 5 – wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
Opdrachtgever danwel Aanleveraar, danwel Derde in gelinkte situaties, gaat hier uitdrukkelijk mee accoord.
Mocht Opdrachtgever de AV van Gebruiker op een vergelijkbare wijze buiten werking stellen, dan zullen alleen de AV van Gebruiker gelden, wat hierover door anderen dan Gebruiker ook mocht zijn bepaald.
7. Indien één of meerdere der bepalingen in deze AV nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze AV volledig van toepassing.
Gebruiker en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen die van toepassing zijn op de specifieke onderlinge overeenkomst waarvan bepalingen nu vernietigd mochten zijn danwel nietig mochten zijn, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.
Gebruiker stelt zich op het standpunt dat het naar een voor beide partijen zo redelijk mogelijke oplossing zal zoeken zonder daarbij het belang van Gebruiker te schaden.
Gebruiker zal in voorkomend geval daarnaast tevens de AV opnieuw tegen het licht houden en zo mogelijk aanpassen.
8. De eventuele Gedragscode van Gebruiker vormt een aanvulling op deze AV.
9. In aanvulling op art. 2 lid 6 zal indien overeenkomsten met één of meerdere Opdrachtgever(s) en/of Aanleveraar(s) en/of Derde(n) is/zijn gesloten, ongeacht de AV van deze andere Opdrachtgever(s) en of Aanleveraar(s) en /of Derde(n), Gebruiker altijd met succes de niet-toepasselijkheid van deze AV of andere van toepassing zijnde regelgeving kunnen inroepen indien dit indruist tegen de AV van Gebruiker.
Gebruiker zal altijd, zonder verdere tegenwerpingen, toegestaan worden om naar een rechter van Gebruiker's keuze te

stappen. Dit artikel geldt o.a. bij overeenkomsten, aansprakelijkheid, uitsluitingen in het contract van de wederpartij van de Gebruiker, afspraken en uitbestedingen aan Derden, afspraken met Aanleveraars, Leveranciers, Sponsors danwel Derden in het algemeen of ten aanzien van voor Gebruiker beperkende bepalingen van algemene en/of specifieke aard.

In het geval van uitbestedingen aan Derden, zoals beschreven in art. 2 lid 5, zal altijd sprake zijn van een handeling die voor risico en rekening komt van de Derde danwel wederpartij van Gebruiker, ongeacht een eenmalig of lopend contract tussen de Gebruiker en Derde danwel tussen Gebruiker en wederpartij en/of Opdrachtgever.

Er zal altijd sprake zijn van een separate rechtsverhouding tussen Derde en Opdrachtgever danwel Aanleveraar.

Niettemin zal de Opdrachtgever de plichten aan een eventuele Derde overdragen indien dit in het belang is van Gebruiker.

Opdrachtgever staat hiervoor in waardoor Gebruiker zich tegenover een Derde zich hierachter met succes kan verschuilen.

De rechtsverhouding tussen de Gebruiker en de Opdrachtgever en/of Aanleveraar bereikt haar grens waar de Derde intreedt.

Dit met inachtneming van artikel 2 lid 5.

10. Overeenkomsten tussen Gebruiker enerzijds en Opdrachtgever anderzijds, worden altijd vastgelegd in de daarvoor door Gebruiker eventueel aan te geven formulieren en/of overeenkomsten. Dit geldt zowel voor het geval van niet-digitale als digitale varianten.

11. De AV van de Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Derde, worden altijd direct en automatisch buiten werking verklaard in het geval deze in tegenstelling staan of afbreuk zouden doen aan de AV van Gebruiker.

De AV van de Gebruiker stellen – in het geval AV van Gebruiker en AV van anderen onderling strijdig zijn – in het geval van overeenkomsten tussen Opdrachtgever danwel Opdrachtgever en/of Aanleveraar enerzijds en Gebruiker anderzijds altijd de AV van anderen dan Gebruiker in zo'n geval buiten werking.

Opdrachtgever doet met het laten ontstaan van elke overeenkomst met Gebruiker, uitdrukkelijk afstand van de eigen AV van Opdrachtgever voorzover deze afbreuk doen aan de AV van Gebruiker.

Een bepaling met vergelijkbare strekking van Opdrachtgever zal in voorkomend geval terugtreden ten gunste van de bepaling van Gebruiker.

12. De AV die op een specifieke uiting en/of specifiek contract geld(t)(en), is die versie die op het moment van ondertekening danwel aangaan door Opdrachtgever en/of Aanleveraar Sponsor, en/of gelinkte Derde met Gebruiker, geldend is. Voor algemene uitingen zonder een duidelijk moment van overeenkomst danwel aangaan, geldt de meest recente versie.

Om dit herkenbaar te laten zijn, zal Gebruiker er naar streven de AV te administreren met vermelding van ingangsdatum van de betreffende AV. Een nieuwere versie zal ingaan op de daarin alsdan nieuw vermelde ingangsdatum.

De nieuwste versie alsmede de op een eerder contract van toepassing verklaarde eventuele oudere versies, zijn bij Gebruiker opvraagbaar. Zij zullen echter alleen worden verstrekt aan direct betrokkenen en met inachtneming van de rechten van Gebruiker zoals omschreven in artikel 39.

13. De AV mogen in algemene situaties, in tegenstelling tot artikel 2 lid 12, wel “en bloc” voor alle contracten c.q. rechtsrelaties worden aangepast indien het een wijziging betreft die niet gericht is op specifiek één relatie en als deze is bedoeld ter verbetering van de bedrijfsvoering van Gebruiker.

Gebruiker hoeft niet aan te tonen dat het gaat om een aanpassing op meer meer dan één relatie.

Gebruiker kan na een wijziging in de AV een keuze maken uit de op de overeenkomst van toepassing verklaarde voorwaarden, danwel uit de AV van de laatste versie, indien de bepalingen van de AV in één van beide varianten gunstiger voor Gebruiker uitpakken. Hierbij mag per specifiek geval de voor Gebruiker beste voorwaarden worden gekozen op het specifieke contract en wel door Gebruiker zelf. Gebruiker is niet gehouden een ieder een nieuw exemplaar van de AV te verstrekken. Wel is Gebruiker gedurende de uitoefening van haar bedrijf verplicht om altijd :

- alle exemplaren in beheer te houden
- het meest recente exemplaar beschikbaar te stellen via de website ; hierbij geldt als uitzondering indien de website tijdelijk “uit de lucht” is.
- duidelijk in de overeenkomst met Opdrachtgever aan te geven dat er sprake is van AV en deze bij totstandkoming van de overeenkomst te leveren aan Opdrachtgever.
- op lopende contracten met zorg voor de wederpartij van Gebruiker te handelen, ondanks de vrijheid van keuze van de AV door Gebruiker indien er sprake is van nieuwere versies indien er niet sprake is van een aanpassing van de AV op een specifiek contract, maar van een “en bloc” aanpassing ; er dient begrip te zijn voor beide partijen. Niettemin heeft Gebruiker de beslissingsbevoegdheid hiertoe.

Opdrachtgever en/of Aanleveraar gaat hiermee reeds bij ondertekenen van het eerste contract uitdrukkelijk accoord en verklaart met het aangaan van de overeenkomst(en) met Gebruiker zich hier ook volledig van bewust te zijn, als ook van de reikwijdte van deze bepaling.

Artikel 39 is op dit gehele artikel uitdrukkelijk van overeenkomstige toepassing, als ook, vanzelfsprekend, op deze gehele AV.

14. Opdrachtgever, Aanleveraar, Sponsor danwel gelinkte Derde, stemt reeds bij het aangaan van de rechtsrelatie in met in artikel 2 lid 13 bedoelde aanpassingsmogelijkheid die Gebruiker ten dienste staat.
15. Indien er, al dan niet op grond van een onderliggende overeenkomst, met opdrachtgever wordt besloten een andere partij in te schakelen, dan zullen de acties en gevolgen als een separate losstaande overeenkomst worden beschouwd tussen Opdrachtgever enerzijds en de andere partij anderzijds. Dit is alleen anders indien Gebruiker en de andere partij **expliciet** anders overeenkomen.
16. Deze AV zijn van overeenkomstige toepassing op alle uitingen van Gebruiker en/of "Overeenkomst op afstand" waarbij betrokken zijn Gebruiker enerzijds en Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor en/of Derde(n) anderzijds.
17. Voordat de "Overeenkomst op afstand" feitelijk tot stand komt, zullen de AV aan de "Opdrachtgever" ter beschikking worden gesteld.
Indien dit redelijkerwijs niet tot de mogelijkheden behoort zal, voordat de "Overeenkomst op afstand" geacht wordt tot stand te zijn gekomen, door Gebruiker worden vermeldt dat de AV bij Gebruiker inzichtelijk zijn en zo mogelijk downloadbaar zijn. De AV zullen op verzoek van de "Opdrachtgever" (althans, potentiële Opdrachtgever) zo spoedig mogelijk en kosteloos per e-mail worden toegezonden.
18. In het geval één of meerdere bepalingen van deze AV op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zouden zijn danwel geheel of gedeeltelijk vernietigd zouden worden, dan blijft de eventuele overeenkomst met Gebruiker en deze AV voor het overige in stand.
Er zal in voorkomend geval zo spoedig mogelijk voor nieuwe situaties "en bloc" een aanpassing van de AV plaats vinden. Voor een eventueel onderhavig lopende situatie zal in onderling overleg een vervangende zinsnede worden bepaald die de strekking van het vervallen deel zoveel als mogelijk benadert.

Artikel 3 – Taakstelling, Instelling & Uitvoering van de Overeenkomst

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste eigen inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Gebruiker zal, behoudens zijn plicht tot het verrichten van een naar zijn kennis, ervaring en achtergrond gedegen inspanning, niet gehouden zijn tot het feitelijk behalen van een bepaald resultaat ; het betreft een inspanningsverbintenis. Gebruiker verwijst hiervoor naar de overige in deze AV opgenomen bepalingen, met name naar Artikel 4.
3. Gebruiker zal zich naar beste weten en kunnen houden aan de door Gebruiker zelf eventueel opgestelde Gedragscode.
4. Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door Derden.
De wederpartij van Gebruiker stemt hier vooraf reeds impliciet mee in.
Dit recht kan slechts worden opgeheven indien het inschakelen van een Derde door Gebruiker vooraf wordt gegaan door een aan Gebruiker herkenbare uiting van het probleem dat de wederpartij met het inschakelen van een Derde heeft.
Deze melding dient schriftelijk te geschieden en de wederpartij dient zich er van te vergewissen dat het bericht de Gebruiker heeft bereikt voordat de Derde door Gebruiker zal worden ingeschakeld.
Een bevestiging door wederpartij is geen sluitend bewijs.

Alleen een schriftelijke bevestiging door Gebruiker dat het bericht tijdig is binnengekomen en dat deze hiervan kennis heeft genomen, vormt sluitend bewijs.
Gebruiker is, indien aan deze voorwaarden is voldaan, in dat geval gehouden de Derde niet in te schakelen in deze specifieke situatie.
Gebruiker zal hier naar alle redelijkheid mee omgaan en streeft uiteraard naar een Win-Win-situatie voor beide partijen.
5. De Opdrachtgever, Sponsor danwel Aanleveraar draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever, Sponsor danwel Aanleveraar redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt.
Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de aan Gebruiker bekende tarieven aan de Opdrachtgever, Sponsor danwel Aanleveraar in rekening te brengen.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Gebruiker de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever en/of Aanleveraar de resultaten van de

daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en alle tot dan toe opengevallen betalingen heeft voldaan danwel anderszins aan de door Gebruiker gedane vorderingen heeft voldaan.

Het is Gebruiker zonder verdere omwegen tevens toegestaan om het einde van zijn ta(a)k(en) op enig moment zelf te bepalen al dan niet in verband met inroeping van een gespecialiseerde Derde.

Op het moment dat er sprake is van inroeping, door wie dan ook, van een gespecialiseerde Derde, dan treedt de Opdrachtgever, Sponsor danwel Aanleveraar op dat moment in een nieuwe aanvullende rechtsverhouding met die Derde conform artikel 2 lid 9.

Deze nieuwe aanvullende rechtsverhouding zal de in eerste instantie bestaande rechtsverhouding tussen Gebruiker en Opdrachtgever, Sponsor danwel Aanleveraar op geen enkele wijze beïnvloeden ; rechten en verplichtingen blijven van toepassing zoals dat is overeengekomen, het uitbesteedde deel uitgezonderd, tenzij er een nieuwe overeenkomst is opgesteld.

Activiteiten die worden ondernomen met een (al dan niet door Gebruiker ingeschakelde) Derde, geschieden voor eigen rekening en risico van de Opdrachtgever danwel Aanleveraar. Gebruiker noch haar eventuele medewerkers en/of directie zijn hiervoor aansprakelijk.

Op de Opdrachtgever danwel Aanleveraar blijft de plicht rusten om de betaling van vergoeding en kosten aan Gebruiker te voldoen over de in eerste instantie danwel laatst geldende bestaande rechtsverhouding totdat deze zijn betaald.

Alleen een uitdrukkelijke andersluidende schriftelijke afwijking van deze regel kan anders bepalen.

Het bepaalde in artikel 2 lid 9 is op deze situatie expliciet van toepassing.

7. Indien door Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde Derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever danwel Aanleveraar of een door Opdrachtgever danwel Aanleveraar aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever danwel Aanleveraar kosteloos zorg voor de door Gebruiker in redelijkheid gewenste faciliteiten. Dit is slechts anders indien afwijkend is overeengekomen. Tevens draagt Opdrachtgever de volledige aansprakelijkheid voor alle risico's die met deze locatie gepaard gaan.
8. Gebruiker is nooit aansprakelijk voor de wijze van organisatie en/of uitvoering en/of inhoud en/of resultaat van de inspanningsverplichting.
Gebruiker is niet aansprakelijk voor wel, niet, niet-geheel, niet-juist of anderszins uitvoeren door Gebruiker, indien dit door Opdrachtgever, Sponsor, Aanleveraar, Bezoeker of Derde wordt gesteld.
Het betreft een inspanningsverplichting.
Het bepaalde in artikel 4 is op deze AV van toepassing.
9. Een Derde, cursist, Opdrachtgever, Sponsor danwel Aanleveraar of anderszins kan nooit Gebruiker met succes aansprakelijk stellen buiten het kader genoemd in artikel 4 van deze AV.
De Opdrachtgever danwel Aanleveraar danwel (gelinkte) Derde, gaat ermee accoord dat deze AV op elke overeenkomst en/of uiting van Gebruiker van toepassing is, en dat Gebruiker nimmer buiten het kader van artikel 4 met succes aansprakelijk zal kunnen worden gesteld door Opdrachtgever en/of Aanleveraar, Sponsor, Bezoeker en/of Derde.
Indien dit toch gebeurt, zal een automatisch gevolg zijn dat de aansprakelijkheid van de Opdrachtgever en/of Aanleveraar, Sponsor, Bezoeker en/of Derde richting Gebruiker altijd een vijfvoud van de eigen vordering zal bedragen jegens degene die Gebruiker aansprakelijk stelt, danwel jegens één van hen, meerdere van hen, danwel allen van hen ter keuze aan Gebruiker, waardoor er dus altijd een positieve financiële uitkomst voor Gebruiker is gewaarborgd.
Het betreft immers een inspanningsverplichting.

De Gebruiker wordt te allen tijde door de Opdrachtgever, Sponsor, Bezoeker, Derde(n) danwel Aanleveraar, buiten het kader van artikel 4 van deze AV, vrijgepleit van enige aansprakelijkheid, eventueel zelfs richting Derden.
10. Een door Gebruiker gedaan aanbod is voldoende nauwkeurig omschreven en/of afgebeeld. Het kan hierbij producten en/of diensten betreffen.
Doelstelling hierbij is om zo weinig mogelijk ruis tussen (potentiële) Opdrachtgever/Aanleveraar/Sponsor enerzijds en Gebruiker anderzijds te doen ontstaan.
Niettemin zijn alle vermeldingen, specificaties, omschrijvingen, afbeeldingen of anderszins indicatief.
Niettemin zijn tevens klaar-blikkelijke vergissingen of fouten door Gebruiker gemaakt (danwel door degenen die namens of voor hem werken) niet bindend.
11. Indien een Opdrachtgever afgaat op uitingen door Gebruiker waarbij artikel 3 lid 10 laatste volzin van toepassing is, dan wordt er geacht geen overeenkomst tot stand te zijn gekomen ; zowel Gebruiker als (potentiële) Opdrachtgever/Aanleveraar/Bezoeker/Sponsor enerzijds evenals Gebruiker anderzijds worden hierdoor in principe beschermd. Er bestaat geen recht op schadevergoeding voor (potentiële) partijen.
Het staat partijen vervolgens vrij om alsnog een overeenkomst tot stand te brengen indien gewenst nadat de omissies zijn verwijderd en aangepast.

12. Een aanbod met een beperkte geldigheidsduur of onder beperkende voorwaarden, wordt uitdrukkelijk als zodanig aangegeven ; het aanbod maakt melding van welke beperkende duur of onder welke beperkende voorwaarden e.e.a. geldt.
13. Zolang het aanbod niet door “Opdrachtgever” en/of “Aanleveraar” en/of “Sponsor” is aanvaard, kan Gebruiker het aanbod aanpassen danwel verwijderen zonder daarover verantwoording te hoeven afleggen.
Dit is slechts anders indien er een Offerte is afgegeven met een nog lopende acceptatietermijn zoals in de Offerte omschreven. Een nieuwe vervangende/herstellende Offerte opgesteld door Gebruiker treedt direct in werking en vervangt eventuele eerdere Offerte(s) die hiermee per direct buiten werking worden gesteld indien dit de opzet van Gebruiker is.
14. Uitingen op de website van Gebruiker (en op andere uitingsvormen van Gebruiker) zijn zo goed als redelijk te verwachten is opgenomen. De uitingen proberen de (potentiële) Opdrachtgever/Aanleveraar/Bezoeker/Sponsor te helpen bij de besluitvorming. Niettemin kan Gebruiker niet garanderen dat vormen, kleuren, kwaliteit, afmetingen of anderszins tot in detail overeenkomen met hetgeen is vermeld.
Ook uitingen door anderen dan Gebruiker die de indruk willen wekken dat deze uitingen wel van Gebruiker zouden zijn, zijn voor Gebruiker niet bindend of benadelend.
Gebruiker kan hier dan ook niet met succes in rechte op worden aangesproken.
Gebruiker zal niettemin wel de opmerkingen beoordelen.
15. Om zowel de beleving van Gebruiker als van de (potentiële) Opdrachtgever/Aanleveraar/Sponsor/Bezoeker zo goed als mogelijk te laten zijn, acht Gebruiker het van belang dat de duidelijkheid zo optimaal mogelijk is als aan Gebruiker bekend. Zo zal Gebruiker o.a. streven naar vermelding van :
- a) Het feit of er nog sprake is van een aanbod, of dat de koop daadwerkelijk tot stand is gekomen.
 - b) Product-kenmerken
 - c) Specifieke Acties, met name de termijn van het aanbod, de aangepaste prijs van het aanbod evenals eventuele andere voorwaarden
 - d) Prijs ; hierbij wordt duidelijk vermeldt of het product wordt geleverd inclusief of exclusief :
 - Verzendkosten
 - BTW
 - Korting
 - e) De eventuele Gedragscode die Gebruiker heeft opgesteld danwel organisatie(s) inzake gedragscodes waarvan hij lid is.
 - f) Hoe een eventuele Gedragscode door (potentiële) Opdrachtgever/Aanleveraar/Sponsor kan worden geraadpleegd.
 - g) Duidelijkheid t.a.v. wanneer en hoe de overeenkomst tot stand komt
 - h) Betalingswijze
 - i) Afleveringswijze
 - j) Of het Herroepingsrecht van toepassing is wel of niet
 - k) Beperkte Periode waarvoor een aanbod eventueel geldt
 - l) Afwijkende kosten
 - m) Vastlegging van de overeenkomst en inzage daarin, autoresponder gegevens en inzage daarin.
 - n) Inzage, Vastlegging, Wijziging, Verwijderen en Overdracht van gegevens
 - o) Termijn van geldigheid van het product indien van toepassing
 - p) Beschikbaarheid van eventuele andere talen

Artikel 4 – Inspanningsverplichting

1. Gebruiker handelt vanuit een inspanningsverplichting.
Wederpartij van Gebruiker is zich er duidelijk van bewust dat het resultaat dat Gebruiker levert slechts een zogenaamde “inspanningsverbintenis” betreft.
Dit geldt voor diensten maar ook voor eventuele producten die zo optimaal mogelijk zullen worden aangeboden.
2. Gebruiker is nooit aansprakelijk voor de wijze van organisatie en/of uitvoering en/of inhoud en/of resultaat van de inspanningsverplichting.
Gebruiker is niet aansprakelijk voor wel, niet, niet-geheel, niet-juist of anderszins uitvoeren door Gebruiker, indien dit door Opdrachtgever, Sponsor, Aanleveraar, Bezoeker of Derde wordt gesteld.
De inspanningsverplichting geldt hierbij zowel voor eigen danwel namens Gebruiker uitgevoerde handelingen, verkeerde handelingen en niet-handelingen inbegrepen.
Het bepaalde in artikel 3 lid 8 is op deze AV van toepassing.

3. Een Derde, cursist, Opdrachtgever, Sponsor danwel Aanleveraar of anderszins kan nooit Gebruiker met succes aansprakelijk stellen buiten het kader genoemd in dit artikel 4 van deze AV.
De Opdrachtgever danwel Aanleveraar, Sponsor, danwel (gelinkte) Derde, gaat ermee accoord dat deze AV op elke overeenkomst en/of uiting van Gebruiker van toepassing is, en dat Gebruiker nimmer buiten het kader van artikel 4 met succes aansprakelijk zal kunnen worden gesteld door Opdrachtgever en/of Aanleveraar, Sponsor, Bezoeker en/of Derde. Indien dit toch gebeurt, zal een automatisch gevolg zijn dat de aansprakelijkheid van de Opdrachtgever en/of Aanleveraar, Sponsor, Bezoeker en/of Derde richting Gebruiker altijd een vijfvoud van de eigen vordering zal bedragen jegens degene die Gebruiker aansprakelijk stelt, danwel jegens één van hen, meerdere van hen, danwel allen van hen ter keuze aan Gebruiker, waardoor er dus altijd een positieve financiële uitkomst voor Gebruiker is gewaarborgd, hetgeen de kosten van het onterechte aansprakelijkstelling van een inspanningsverplichting zal moeten dekken .
Het betreft immers een inspanningsverplichting.
Het bepaalde in artikel 3 lid 9 is van overeenkomstige toepassing.
De Gebruiker wordt te allen tijde door de Opdrachtgever, Sponsor, Bezoeker, Derde(n) danwel Aanleveraar, buiten het kader van artikel 4 van deze AV, vrijgepleit van enige aansprakelijkheid.
4. Wederpartij van Gebruiker is zich er duidelijk van bewust dat Gebruiker afhankelijk is van de aangeleverde materiële en/of immateriële informatie en goederen danwel zaken danwel van de medewerking van derde partijen zoals drukkers, vervoerders of anderszins. De compleetheid en correctheid hiervan zullen mede bepalend zijn voor het resultaat. Gebruiker is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het niet naar wens van Gebruiker uitvoeren van een overeenkomst.
5. Gebruiker is niet aansprakelijk voor het verloren gaan en/of beschadigd zijn en/of raken van eigendommen of imago of anderszins van wederpartij of aan wederpartij gelinkte derden. Gebruiker is, of deze nu een dienst of een product levert, slechts gehouden tot een inspanningsverplichting.
6. Gebruiker is niet aansprakelijk voor de correspondentie die Gebruiker voert namens de wederpartij van Gebruiker. De wederpartij van Gebruiker blijft voor deze correspondentie geheel zelf aansprakelijk als ware deze zelf de correspondent.
7. Gebruiker is niet aansprakelijk voor door Gebruiker zelf vervaardigde producten en/of diensten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gebruiker is sowieso niet aansprakelijk voor slechts in opdracht van Opdrachtgever vervaardigde producten en/of diensten.
8. Al hetgeen door Gebruiker wordt geleverd aan producten en/of diensten blijft altijd eigendom van Gebruiker tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
9. Indien Gebruiker een product en/of dienst levert op aanwijzingen van Opdrachtgever, dan blijft Opdrachtgever zelf aansprakelijk.
10. Gebruiker is niet aansprakelijk voor het in ongerede raken danwel niet naar wens uitvoeren van een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Gebruiker. Dit geldt eveneens indien tijdens het organiseren zelf danwel daaruit voortvloeiende activiteiten het niet goed verloopt. Opdrachtgever is hiervoor te allen tijde als enige en volledig aansprakelijk.
11. De betaling van Gebruiker door Opdrachtgever dient door een betaling vooraf plaats te vinden. Dit is slechts anders indien dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
12. Indien er een Derde bij de activiteiten van Gebruiker is betrokken, gelden deze AV ook voor deze Derde. Gebruiker mag er van uit gaan dat Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor deze AV aan Derde ter beschikking heeft gesteld danwel deze er op heeft gewezen dat deze AV ook voor deze Derde van toepassing is, mocht dit voortvloeien uit de aard van de situatie.

Artikel 5 – Overeenkomst ; Totstandkoming incl. Webshop

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door “Opdrachtgever” en/of Aanleveraar en/of Sponsor van het aanbod inclusief de daarbij behorende elementen.
2. Indien aanvaarding van het aanbod digitaal plaats vindt, zal Gebruiker proberen de “Opdrachtgever” hiervan zo snel als mogelijk in kennis te stellen.
Zolang de bevestiging door Gebruiker nog niet is bevestigd wordt “Opdrachtgever” in de gelegenheid gesteld de overeenkomst te ontbinden.
Hierbij geldt elke uiting van Gebruiker die expliciet en/of impliciet impliceert dat er een overeenkomst is als bevestiging van

deze overeenkomst.

3. Gebruiker mag zich vergewissen omtrent de mogelijkheid voor Bezoeker/Sponsor/Opdrachtgever om aan diens betalingsverplichtingen te voldoen.
Mocht Gebruiker tot de conclusie komen dat Bezoeker/Opdrachtgever/Sponsor hier onvoldoende toe in staat lijkt te zijn, dan mag Gebruiker de transactie weigeren danwel onder door Gebruiker op te geven aanvullende of andere voorwaarden alsnog te accepteren op voorwaarde dat hier door Bezoeker/Opdrachtgever/Sponsor aan wordt voldaan.
4. Gebruiker zal naar eigen inzicht en mogelijkheden maatregelen nemen om de gegevens die een Bezoeker eventueel achterlaat op de website of een aan de website gelinkte applicatie te beschermen. Het betreft een inspanningsverplichting. Bezoeker is er bekend mee dat Gebruiker gebruikt maakt van een e-mail-dienst (autoresponder) en is hier uitdrukkelijk mee akkoord.
Gebruiker zal voorzover dat van Gebruiker kan worden gevraagd en in de mate die van Gebruiker kan worden gevraagd, maatregelen nemen van organisatorische en digitale aard om mogelijk gevoelige gegevens van Bezoeker te beschermen, zich o.a. uitende in een SSL-beveiliging.
In het geval van betalingen door Bezoeker (dan ook Opdrachtgever) zal Gebruiker naar beste eigen weten en kunnen pogen om de ingevoerde informatie te beschermen voorzover het ingevoerde informatie betreft op de eigen website ; op het moment dat het een betaling betreft via een externe website (bijvoorbeeld een externe bank of via een payment provider) is deze externe website verantwoordelijk voor de beveiliging. Uiteraard heeft ook Bezoeker een eigen verantwoordelijkheid. Ten aanzien van Privacy en Gegevensbescherming zijn de bepalingen in deze AV van overeenkomstige toepassing in het algemeen en die van Artikel 30 in het bijzonder.
5. Gebruiker zal bij het aangaan, danwel binnen een voor Gebruiker redelijke termijn, van de overeenkomst tot levering van het product en/of dienst op een voor Bezoeker/Opdrachtgever normalerwijze kenbare manier, de volgende elementen en/of informatie beschikbaar stellen aan Bezoeker/Opdrachtgever :
 - AV (inclusief naam Gebruiker, e-mail-adres Gebruiker in verband met eventuele klachten en communicatie)
 - Prijs van het gekochte (inclusief voorzover van toepassing eventuele korting en BTW)
 - Kenmerken van het gekochte.
 - Factuur.
 - Herroepingsrecht en wijze van Herroepen voorzover dit niet is uitgesloten.
 - Verwachte leveringstermijn
 - Eventuele garanties
 - Eventuele specifieke afspraken
6. Op deze AV geldt dat levering alleen mogelijk is indien de beschikbaarheid van producten en/of diensten voldoende is.
7. Op deze AV geldt dat een storing of dis-functioneren van de website van Gebruiker geen reden is om dit Gebruiker toe te rekenen ; de aard van de onderneming van Gebruiker en de situatie van waaruit Gebruiker opereert impliceert dat er slechts sprake is van een inspanningsverplichting.
Artikel 4 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 6 – Overeenkomst met (in principe) kort of eenmalig karakter

1. Overeenkomsten met een kort (korter dan 1 jaar (365 dagen)) of eenmalig karakter – ook al kan er eventueel een overeenkomst aan zijn vooraf gegaan of volgen met een (nagenoeg) identiek karakter – dienen onderscheiden te worden van Overeenkomsten met een langdurig of zich herhalend karakter. Het jaar gaat in op de datum van het aangaan van de overeenkomst.
2. Overeenkomsten met een kort (korter dan 1 jaar) of eenmalig karakter kunnen niet tussentijds worden opgezegd.
3. Artikel 6 lid 2 geldt voor Gebruiker niet in het geval van Overmacht (art. 33).
4. Artikel 6 lid 2 geldt niet ten aanzien van de periode van het Herroepingsrecht (art. 11).

Artikel 7 – Overeenkomst met langdurig of herhalend karakter

1. Ten aanzien van dit artikel geldt dat een eventuele opzegtermijn die voor Opdrachtgever, Sponsor en/of Aanleveraar geldt, ook voor Gebruiker geldt.

Langdurig karakter

2. Indien de overeenkomst een duur heeft van langer dan 1 jaar (365 dagen), dan is Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor met wie deze overeenkomst is gesloten, gerechtigd om de overeenkomst na dat ene jaar op te zeggen. Hierbij dient een opzegtermijn van 1 maand in acht te worden genomen en dient de opzegging altijd schriftelijk en ondertekend aan Gebruiker uiterlijk op dat moment ontvangen en kenbaar te zijn.
Ten aanzien van een Sponsor is uitdrukkelijk artikel 10 lid 11 van overeenkomstige toepassing.

Herhalend karakter

3. Overeenkomsten die voor een bepaalde tijd zijn aangegaan, en die inhouden een geregeld afleveren van producten en/of diensten, dienen altijd, na verloop van deze bepaalde tijd (al dan niet langer dan 1 jaar), opnieuw te worden aangegaan. Voor dit type overeenkomsten is er dus geen sprake van automatische verlenging, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
4. Artikel 7 lid 3 geldt alleen voor betaalde producten en/of diensten en dus niet voor gratis producten en/of diensten zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, een nieuwsbrief.
Voor gratis producten en/of diensten is Artikel 38 van overeenkomstige toepassing.
Ten aanzien van een Sponsor is uitdrukkelijk artikel 10 lid 11 van overeenkomstige toepassing.

Onbepaalde tijd

5. Indien de overeenkomst tot het leveren van producten en/of diensten is aangegaan voor onbepaalde tijd waarbij er sprake is van een geregeld afleveren van producten en/of diensten, kan door de Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor op elk moment worden opgezegd, rekening houdende met een opzegtermijn van 1 maand. De opzegging dient schriftelijk en ondertekend door Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor te geschieden aan Gebruiker op een door Gebruiker aan te wijzen redelijke wijze.
Ten aanzien van een Sponsor is uitdrukkelijk artikel 10 lid 11 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 8 – Wijziging van de overeenkomst op grond van voortschrijdend inzicht

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig danwel zo snel als mogelijk en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan dit invloed hebben op :
 - eindresultaat / kwaliteit
 - tijdstip van voltooiing van de uitvoering
 - kosten / financieel (waaronder het honorarium van Gebruiker)Gebruiker zal de Opdrachtgever/Sponsor/Aanleveraar, naar beste kunnen en naar stand van de kennis van Gebruiker, zo spoedig mogelijk en naar beste kunnen van eventuele gevolgen op de hoogte stellen indien dit naar het oordeel van Gebruiker wezenlijke gevolgen voor de Opdrachtgever, Sponsor en/of Aanleveraar zou kunnen hebben, vooropgesteld dat Gebruiker deze kan bereiken.
Het betreft hier een extra service waaraan de Opdrachtgever, Sponsor danwel Aanleveraar geen enkel recht kan ontlelen. De aansprakelijkheid van Gebruiker wordt met dit artikel dan ook niet uitgebreid ; de enige aansprakelijkheid is de aansprakelijkheid zoals vervat in artikel 32.
3. In afwijking van artikel 8 lid 2 zal Gebruiker geen meerkosten aan honorarium in rekeningen kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Gebruiker kunnen worden toegerekend.

Artikel 9 – Aanbiedingen & Offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Gebruiker is slechts aan de Offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij binnen de in de Offerte aangegeven termijn wordt bevestigd.
De geaccepteerde Offerte dient dan tijdig in het bezit te zijn van Gebruiker in de ondertekende vorm. Tevens dient de geaccepteerde Offerte dan kenbaar te zijn aan Gebruiker.
Indien er geen uiterlijk acceptatie-datum wordt genoemd, dient de offerte alleen ter indicatie en kan de potentiële toekomstige Opdrachtgever geen enkel recht aan de Offerte ontleen.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, heffingen en eventueel niet te vermijden externe kosten, waaronder, maar niet uitsluitend, overheidsheffingen, verzend- en administratie-kosten enz., tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (ook op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod, dan is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende schijn-aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft. Gebruiker zal dit in voorkomend geval dan schriftelijk bevestigen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Gebruiker kan hier echter uitdrukkelijk en schriftelijk van afwijken.
6. Aanbiedingen en Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten anders dan in de Offerte of Aanbieding omschreven.

Artikel 10 – Opschorting – Opzegging - Ontbinding

1. Ten aanzien van dit artikel zijn de AV van overeenkomstige toepassing, in het bijzonder Artikel 6 en Artikel 7.
2. Gebruiker is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien :
 - Opdrachtgever, Sponsor en/of Aanleveraar de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet-juist, niet-tijdig of nietvolledig nakomt.
 - Na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever, Sponsor en/of Aanleveraar diens verplichtingen niet zal nakomen.
 - Opdrachtgever, Sponsor en/of Aanleveraar bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van diens verplichtingen uit de overeenkomst, en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
 - Indien dit voortvloeit uit de andere artikelen van deze AV, danwel dit hier niet uit voort vloeit maar het niettemin naar het oordeel van Gebruiker o.g.v. redelijkheid en billijkheid een gepaste maatregel is.
 - Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Gebruiker kan worden gevergd, danwel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Gebruiker op Opdrachtgever, Sponsor en/of Aanleveraar onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de eigen verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen ; Gebruiker zal zich hierin echter redelijk opstellen en zich hierbij houden aan een eventueel aanwezige eigen Gedragscode.
5. Indien Gebruiker de overeenkomst ontbindt naar aanleiding van verwijtbare oorzaken bij de Opdrachtgever, Sponsor en/of Aanleveraar, is de Gebruiker gerechtigd alle daarmee samenhangende kosten te verhalen.
Tevens is Gebruiker gerechtigd – onverminderd het vermeldde in de vorige volzin van artikel 10 lid 4 – een boetesom ter grootte van € 10.000,- per gebeurtenis per dag dat deze overtreding voortduurt.
Dit laat het recht van Gebruiker onverlet om schadevergoeding te eisen te verhalen of te doen verhalen op de Opdrachtgever, Sponsor en/of Aanleveraar of zonodig de betrokken Derde conform artikel 10 lid 4.

6. Een eenmaal uitgevoerde overeenkomst kan niet meer worden opgezegd.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever en/of Aanleveraar, heeft Gebruiker het recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken verlies, tenzij er feiten of omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die overduidelijk aan Gebruiker zijn toe te rekenen.
Voorts is Opdrachtgever, Sponsor en/of Aanleveraar altijd gehouden tot betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.
De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever, Sponsor en/of Aanleveraar voorzover dit overeenstemt met de betalingen.
Het nog eventueel vooruitbetaalde beschikbare bedrag dat destijds door Opdrachtgever en/of Aanleveraar is, zal vervolgens, indien de werkzaamheden volledig zijn afgerond, worden terugbetaald door Gebruiker aan Opdrachtgever en/of Aanleveraar ter grootte van 100% van het restant van het gestorte bedrag na aftrek van het deel dat correspondeert met de verrichte werkzaamheden en kosten door Gebruiker.
De administratie van Gebruiker strekt hierbij tot enig en overtuigend bewijs.
Er is aldus sprake van een “pro rata” betaling mits voldaan wordt aan de voorbehouden van Artikel 6 en Artikel 7 evenals de eerste volzin van dit Artikel 10 lid 7.
8. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gebruiker, zal Gebruiker, indien mogelijk en gewenst, in overleg met Opdrachtgever, Sponsor en/of Aanleveraar, zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan Derden, tenzij er feiten of omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever, Sponsor en/of Aanleveraar toerekenbaar zijn en in redelijkheid de medewerking van Gebruiker naar mening van Gebruiker niet hoeft te worden verlangd. Voor Gebruiker geldt dat hij hiertoe niet verplicht is, maar zich hiertoe in redelijkheid zal inspannen.
9. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Gebruiker extra kosten met zich meebrengt, kunnen deze aan Opdrachtgever, Sponsor en/of Aanleveraar in rekening worden gebracht.
10. Indien Gebruiker redelijkerwijze niet in staat is om voor overdracht zoals vermeld in artikel 10 lid 8 te zorgen, valt dit Gebruiker niet toe te rekenen.
Artikel 3 lid 6 en Art. 3 lid 8 zijn uitdrukkelijk van overeenkomstige toepassing.
11. Ten aanzien van Sponsors kan het SP-contract – in het geval van repeterend sponsorschap – altijd alleen maar eindigen door verloop van de in het SP-contract overeengekomen contractstermijn.
Aangezien de Sponsor altijd en definitief vooruit betaalt is er van een terugboekregeling geen sprake.
Gebruiker is in het geval van aflopende SP-contracten gerechtigd om met Sponsor voor verloop van deze termijn in contact te treden in verband met een mogelijke verlenging van het contract al dan niet tegen dezelfde condities en/of voorwaarden. Dit is slechts anders indien de Sponsor vooraf schriftelijk heeft aangegeven een nieuwe benadering niet op prijs te stellen. Indien de Sponsor het SP-contract besluit niet te verlengen, dan is Gebruiker niet gehouden om dit direct in al haar uitingen aan te passen. Gebruiker wordt hiervoor één en een half jaar gegeven om dit aan te passen vanaf het moment van de einddatum van het contract.
Gebruiker zal er niettemin naar streven om dit zo snel als mogelijk te doen, doch Sponsor kan hier geen rechten aan ontlenen.
Gebruiker behoudt het recht op de verworven inkomsten uit het SP-contract.
Teruggave pro-rata kent geen rechtsgrond.
Bij een SP-contract is er dus alleen een aangaan, opzegging per vervaldatum danwel verlenging van het SP-contract mogelijk.
Indien er in het SP-contract sprake is van een SP-termijn met automatische verlenging van het contract, dan dient er door de Sponsor een opzegtermijn van 2 maanden in acht te worden genomen, dit in tegenstelling tot hetgeen vermeld in artikel 7.
De opzegging dient in dat geval schriftelijk te worden gericht aan Gebruiker via e-mail zoals in de aanhef van deze AV vermeld.
Restitutie inzake het bestaande contract ken echter geen rechtsgrond.
Betaling is bij een SP-contract altijd verplicht op het moment dat een rechtsgeldig SP-contract is ingegaan.
12. Losse donaties zijn geheel vrijwillig en kennen geen rechtsgrond voor zowel donateur als Gebruiker.
13. De overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
14. Gebruiker kan, in tegenstelling tot artikel 10 lid 13 van deze AV, besluiten om een kortere termijn aan te houden.

15. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit, indien de Gebruiker te laat is met de voltooiing, nimmer een fatale termijn.

Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn door toedoen van Gebruiker, dient de Opdrachtgever, Sponsor danwel Aanleveraar de Gebruiker minimaal tweemaal te informeren aan het juiste e-mail-adres zoals vermeld in de aanhef van deze AV.

Tussen de kennisgevingen dient minimaal 1 kalendermaand te zitten. Per kennisgeving dient een responstermijn van minimaal 2 weken in acht te worden genomen.

Indien de Opdrachtgever zich hier niet aan houdt, dan geldt deze termijn desalniettemin toch, zelfs al heeft de Opdrachtgever, Sponsor en/of Aanleveraar een andere termijn genoemd.

Indien er na tweemaal een kennisgeving per e-mail met het inachtnemen van de responstermijn dan geen enkele reactie van Gebruiker volgt, kan Opdrachtgever, Sponsor danwel Aanleveraar de Gebruiker schriftelijk in gebreke stellen en ontbinding van de overeenkomst vorderen.

Indien Gebruiker wel reageert, wordt in onderling overleg met Opdrachtgever, Sponsor danwel Aanleveraar een nieuwe termijn vastgesteld. De aansprakelijkheid is echter – in alle gevallen – altijd beperkt tot hetgeen in artikel 32 van deze AV is gemeld.

Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn door toedoen van Opdrachtgever, Sponsor en/of Aanleveraar, is Gebruiker gerechtigd om met onmiddellijke ingang het contract te ontbinden. Gebruiker dient Opdrachtgever en/of Aanleveraar hiervan schriftelijk in kennis te stellen. Elke schriftelijke wijze voldoet, ook per e-mail.

Elk bij Gebruiker bekend (e-mail-)adres voldoet, ook al mocht dit al zijn verlopen, waarbij Gebruiker de kans van slagen als een inspanningsverplichting op zich neemt.

Gebruiker heeft in laatstgenoemd geval recht op de in eerste instantie overeengekomen prijs en de zich in het onderhavige geval voordoende kosten. Gebruiker zal deze in voorkomend geval naar eigen inzicht en in redelijkheid vaststellen.

16. Een overeenkomst tussen Gebruiker enerzijds en Opdrachtgever en/of Aanleveraar anderzijds, is pas feitelijk tot stand gekomen nadat de overeenkomst compleet ingevuld en ondertekend door Gebruiker is ontvangen, de benodigde gelden door Gebruiker kenbaar zijn ontvangen en de overeenkomst is goedgekeurd door Gebruiker. In het geval van digitale toestemming zal er sprake moeten zijn van een intentie tot het aangaan van een overeenkomst onder voldoende bepaalde criteria gevolgd door een betaling door de Opdrachtgever/Betaler.

De overeenkomst zal officieel als goedgekeurd door Gebruiker worden aangemerkt, al er een bevestigingsfactuur door Gebruiker is verzonden aan Opdrachtgever/Betaler/Aanleveraar met de vermelding "factuur voldaan" of een omschrijving van gelijke strekking.

Gebruiker heeft het recht om een zodanige bevestiging te verzenden binnen 60 (zestig) dagen na voor Gebruiker kenbare Ontvangst, danwel binnen wettelijke termijnen. Gebruiker zal echter streven naar een acceptatie-termijn van 10 (tien) werkdagen of zoveel eerder als voor Gebruiker mogelijk respectievelijk wenselijk is.

17. Het einde van de overeenkomst tussen Gebruiker enerzijds en Opdrachtgever en/of Aanleveraar anderzijds, is definitief na toezending door Gebruiker van een brief waarin het einde van de overeenkomst definitief wordt aangegeven. Indien de aard van de overeenkomst impliceert dat de overeenkomst eerder zal zijn geëindigd, dan is de einddatum conform de aard van de overeenkomst.

Artikel 11 – Herroepingsrecht

Diensten

1. In het geval van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen op te zeggen en te ontbinden gedurende de eerste 14 dagen te rekenen vanaf het moment van aankoop.

Dit geldt indien de diensten nog niet zijn aangevangen, noch feitelijk, noch digitaal.

2. In het geval van diensten kan de Opdrachtgever gebruik maken van diens herroepingsrecht door Gebruiker hiervan op de hoogte te stellen op een door Gebruiker aan te geven of aangegeven wijze.

3. Indien Opdrachtgever de diensten nog niet beschikbaar heeft gekregen, dan geldt binnen deze 14 dagen een volledige terugbetaling door Gebruiker aan Opdrachtgever van een eventueel betaald bedrag. Opdrachtgever dient Gebruiker vervolgens in staat te stellen dit geldbedrag terug te betalen, bijvoorbeeld door het beschikbaar stellen van een rekeningnummer van Opdrachtgever.

4. Indien Opdrachtgever de diensten al wel beschikbaar heeft gekregen maar dit na deze 14 dagen is gebeurd, geldt er geen standaard mogelijkheid tot terugbetaling door Gebruiker aan Opdrachtgever. Gebruiker kan hier echter bij uitzondering en op eigen initiatief alsnog toe overgaan, maar standaard geldt er geen terugbetaling.

5. Indien Opdrachtgever de diensten al wel beschikbaar heeft gekregen en dit binnen 14 dagen na aankoop is gebeurd, geldt er een terugbetaling pro rato. Zo zal het gehele bedrag worden teruggerekend naar het aantal dagen dat er beschikbaarheid voor Opdrachtgever is geweest. Zo zal 1 dag na aankoop er 1/14 door Opdrachtgever zijn verschuldigd, terwijl er na 13 dagen na aankoop 13/14 verschuldigd zal zijn.
Echter, Gebruiker heeft ook het recht om terugbetaling naar eigen inzicht en hoogte in te richten. Hierbij zal Gebruiker redelijkheid betrachten.

Producten

6. In het geval van aankoop van producten wordt – met uitzondering van hetgeen is vermeld in deze AV en met name Artikel 13 inzake Uitsluiting Herroepingsrecht – de Opdrachtgever in de mogelijkheid gesteld de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende de eerste 14 dagen na aankoop.
In het geval van producten gaat deze bedenktijd in op de dag na ontvangst van het product door de Opdrachtgever.
7. De Opdrachtgever is – ook bij het doorleveren of doorgeven van het product aan een ander – en blijft de contractpartij van Gebruiker.
Opdrachtgever dient dan ook gedurende deze bedenktijd goed voor het goed en al het meegeleverde (inclusief de verpakking) te zorgen.
Alleen uitpakken en testen van het product is toegestaan.
Schade aan verpakking, product en het eventueel meegeleverde dient maximaal te worden vermeden.
Ook het beoordelen door Opdrachtgever (of degene aan wie deze doorlevert danwel doorgeeft) of deze het product wil behouden, dient zodanig te gebeuren dat schade aan verpakking, product en het eventueel meegeleverde maximaal wordt vermeden.
Rechten van Opdrachtgever (en van een ieder die dit van Opdrachtgever overkoopt danwel ontvangt) vervallen indien :
- deze het geleverde product zelf is gaan bewerken of door anderen is bewerkt.
- de ondeugdelijkheid het gevolg is van door de overheid gestelde regels
- de geleverde producten aan buitengewone omstandigheden of situaties zijn blootgesteld danwel indien de producten op onzorgvuldige wijze zijn behandeld.
8. Mocht Opdrachtgever gebruik wensen te maken van diens herroepingsrecht, dan dient deze het product, de verpakking en het eventueel meegeleverde aan Gebruiker te retourneren aan het door Gebruiker op te geven adres, binnen de termijn, en op de wijze die door Gebruiker zal worden aangegeven.
Dit dient te gebeuren in de meest maximale staat waarin e.e.a. aan Opdrachtgever is geleverd.
Gebruiker zal hierbij rekening houden met het beperken van de voorwaarden hierin in het kader van redelijkheid en billijkheid.
9. Herroeping door Opdrachtgever is alleen mogelijk indien Opdrachtgever dit strikt binnen 14 dagen na ontvangst van het product aan Gebruiker schriftelijk kenbaar heeft gemaakt. Het doorgeven hiervan via e-mail van Gebruiker volstaat hierbij, maar wordt niet als de enige methode gezien om dit aan Gebruiker schriftelijk kenbaar te maken, maar wel als de voor Gebruiker meest wenselijke.
10. Voor Herroeping dient Opdrachtgever gebruik te maken van het Herroepingsformulier dat in principe op de website van Gebruiker is te vinden en te downloaden. Mocht Opdrachtgever dit niet kunnen omdat de website niet bereikbaar is, of mocht Opdrachtgever dit niet kunnen vinden, dan dient Opdrachtgever dit direct aan Gebruiker kenbaar te maken via het e-mailadres van Gebruiker inclusief een bereikbaar e-mail-adres van Opdrachtgever. Gebruiker zal dan gratis het Herroepingsformulier naar Opdrachtgever e-mailen vanaf welk moment in voorkomend geval dan alsnog het Herroepingsformulier door Opdrachtgever dient te worden ingevuld en ondertekend en naar Gebruiker dient te worden gemaïld. Mits de eerste e-mail naar Gebruiker binnen 14 dagen na levering is verzonden door Opdrachtgever, krijgt Opdrachtgever dan 14 extra kalenderdagen om het Herroepingsformulier alsnog in te zenden.
Het product zelf dient sowieso binnen 14 dagen gerekend vanaf het door Gebruiker daadwerkelijk ontvangen verzoek tot Herroeping (en dus in principe los van het moment van ontvangst Herroepingsformulier) door Opdrachtgever aan Gebruiker kenbaar en feitelijk ter beschikking te zijn gesteld.
11. Indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen van diens Herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt, is de overeenkomst een definitief feit, vooropgesteld dat er een overeenkomst tot stand is gekomen (inclusief de betaling).

Artikel 12 – Kosten Herroepingsrecht

1. Indien Opdrachtgever het Herroepingsrecht inroept, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor diens risico en rekening, met uitzondering van hetgeen is vermeld in artikel 12 lid 6.
2. In het geval van Herroeping door Opdrachtgever in de vorm van een schriftelijke en kenbare melding aan Gebruiker die ook daadwerkelijk door Gebruiker is ontvangen en waartoe de administratie van Gebruiker beslissend is, vergezeld van een eveneens door Gebruiker ontvangen schriftelijke en door Opdrachtgever ondertekende kenbare melding van het Herroepingsformulier, waartoe eveneens de administratie van Gebruiker beslissend is, zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, docht uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de complete Herroeping, het betreffende bedrag – rekening houdende met deze AV – aan Opdrachtgever terug betalen.
3. Gebruiker kan de termijn van 14 dagen oprekken indien Gebruiker niet tot betaling binnen deze termijn in staat is. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn in geval van overmacht danwel buitenlands verblijf (dus buiten de Nederlandse landsgrenzen, waarbij tot Nederland behorende gebiedsdelen buiten Europa als buitenland gelden).
4. Voorwaarde voor terugbetaling bij diensten of producten waarbij er feitelijk iets ter beschikking is gesteld, is dat het product kenbaar en feitelijk terug in het bezit is van Gebruiker.
5. Opdrachtgever dient een rekeningnummer ter beschikking te hebben gesteld danwel te stellen aan Gebruiker zodat deze (eventueel pro rata, zie deze AV) het betreffende bedrag kan terug betalen. Mocht er aan Gebruiker een recent rekeningnummer van Opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld bij deze aankoop, dan is dit voor Gebruiker voldoende om terugbetaling naar dit betreffende rekeningnummer te kunnen doen. Mocht Opdrachtgever voor terugbetaling een ander rekeningnummer willen hanteren, dan dient deze bij de schriftelijke Herroeping direct expliciet te worden vermeld.
6. Indien het product schade heeft opgelopen sinds levering aan Opdrachtgever, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor deze schade. Een eventuele terugbetaling, evenals de hoogte hiervan, evenals een eventuele schadevordering van Gebruiker op Opdrachtgever, is afhankelijk van de waarde die het geleverde nog heeft vanaf het moment dat Gebruiker het geleverde na Herroeping kenbaar en feitelijk (weer) in bezit heeft. Gebruiker is in voorkomend geval gerechtigd de dan nog eventueel resterende terugbetaling o.g.v. deze schade naar beneden bij te stellen, ongeacht het recht van Gebruiker om eventuele schade op Opdrachtgever te verhalen.
7. Opdrachtgever kan niet aansprakelijk worden gesteld indien Gebruiker niet heeft voldaan aan diens verplichting om alle wettelijke informatie inzake het Herroepingsrecht voor het sluiten van de koop aan Opdrachtgever kenbaar te maken. Het kenbaar maken van dit Herroepingsrecht in deze AV is echter in principe voldoende.

Artikel 13 – Uitsluiting Herroepingsrecht

1. Gebruiker sluit het Herroepingsrecht uit voor de volgende diensten en/of producten, en dit heeft definitieve werking richting Opdrachtgever mits dit duidelijk in het aanbod, en dus voor/bij het sluiten van de koop door Gebruiker is vermeld, hierbij zijn het tijdig ontvangen van deze AV geldig als bewijs :
 - a) producten en/of diensten waarvan Opdrachtgever de verzegeling of codering heeft verbroken.
 - b) producten en/of diensten waar bij retournering aanzienlijke procentuele schade zou ontstaan, danwel dit waarschijnlijk is.
 - c) producten en/of diensten die als persoonlijk kunnen worden aangemerkt.
 - d) producten en/of diensten die een dusdanig karakter hebben dat deze te specifiek zijn om redelijkerwijs nog door te verkopen ; gedacht moet hierbij worden aan een specifiek door Opdrachtgever gekozen product en/of dienst met bijvoorbeeld specifieke afmetingen of anderszins eigenschappen waardoor het door Gebruiker aangeboden en geleverde geheel of aanzienlijk diens waarde verliest indien dit door Opdrachtgever aan Gebruiker zou worden geretourneerd of indien het zeer lang zou duren voordat doorverkoop waarschijnlijk is. Het betreft hier dus producten en/of diensten die zijn geleverd overeenkomstig door Opdrachtgever specifiek opgegeven specificaties.
 - e) producten en/of diensten die slechts tijdelijk (kunnen) worden gebruikt zoals een specifieke beurs of ander doel die gebonden is aan een beperkte tijd of gebruik.

Artikel 14 – Honorarium – Prijs – Kosten – Kortingen

1. De prijs of honorarium wordt voorafgaand aan of bij de koop kenbaar gemaakt aan Opdrachtgever, danwel eerder.
2. Indien er vooraf geen vastgestelde prijs is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren in combinatie met de genoemde prijs. Mocht er geen prijs zijn genoemd, dan geldt een vervangend uurtarief van € 150,- per uur of een gedeelte daarvan.
3. Indien Gebruiker met de Opdrachtgever en/of Aanleveraar een vast honorarium of uur-tarief overeenkomt, is Gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief indien aan het bedrijf van Gebruiker externe omstandigheden daartoe noodzaak geven. Hiertoe zal Gebruiker alleen gebruik maken indien dit naar mening van Gebruiker en met inachtneming van de eventuele Gedragscode van Gebruiker dit in het kader van de bedrijfsvoering anders onverantwoord zou zijn. Gebruiker zal er strikt naar streven om dit zoveel als mogelijk te voorkomen.
4. Voorts is Gebruiker gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en het moment van levering, de bedrijfsinterne of de bedrijfsexterne kosten om welke reden dan ook zijn gestegen en/of indien er zich onvoorziene kosten voordoen die de Gebruiker redelijkerwijs mag doorberekenen.
Dit is echter alleen toegestaan indien dit naar het oordeel van Gebruiker ongeoorloofde bedrijfsrisico's bij Gebruiker zou opleveren bij het nalaten van de doorvoering van deze prijsstijging(en). Indien Opdrachtgever echter al de opdracht tot koop heeft gegeven – hetgeen dan kenbaar moet zijn in de administratie van Gebruiker, waarbij deze administratie dan ook beslissend is – dan kan Gebruiker de prijs niet meer aanpassen omdat dit onredelijk zou zijn voor Opdrachtgever.
5. Bovendien mag Gebruiker het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen danwel de verwachten hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Gebruiker, dat in redelijkheid niet van Gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Gebruiker zal de Opdrachtgever en/of Aanleveraar in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief bij voorkeur schriftelijk in kennis stellen.
Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan vermelden, evenals een onderbouwing van de reden van de verhoging.
Gebruiker is gehouden om de verhoging niet hoger te laten uitvallen dan nodig is, dit echter wel enkel en alleen naar eigen inzicht. Opdrachtgever en/of Aanleveraar gaan bij het ondertekenen van het eerste contract dan wel de eerste opdracht die zij verstrekken hier impliciet mee accoord.
6. De AV van Gebruiker zijn beslissend en alle artikelen zijn onverkort van toepassing, ook al bepalen bepaalde artikelen van betrokken partijen anders.
Door de aanvang van de activiteit door Gebruiker, al dan niet al zichtbaar voor Opdrachtgever en/of Aanleveraar, bevestigt Opdrachtgever en/of Aanleveraar, danwel de – al dan niet direct betrokken en/of gelinkte Derde – dat de bestaande bepalingen van de AV van Gebruiker altijd prevaleren en dat zij niet instanties, personen – al dan niet juridisch van aard – zullen invoeren, maar de AV van Gebruiker te allen tijde bindend zullen achten ten faveure van welke andere regelgeving dan ook.
7. In het geval prijzen al voorafgaand aan de overeenkomst onderhevig zijn aan niet-beïnvloedbare schommelingen, worden deze als “indicatief” bestempeld en zijn als zodanig zichtbaar voor Bezoeker / (potentiële) Opdrachtgever.
8. Prijzen zullen, met uitzondering van het in deze AV eventueel anders vermeldde, gedurende het koop-proces van de (potentiële) Opdrachtgever niet worden verhoogd. Gebruiker kan en mag echter wel – om wat voor reden dan ook – de prijs wijzigen zolang nog geen overeenkomst tot stand is gekomen. Veranderingen in BTW mogen altijd worden doorgevoerd en kunnen als zodanig de prijs beïnvloeden.
Echter, indien er al sprake is van een gesloten definitieve koop zal er geen BTW verhoging worden doorgevoerd.
Zolang de koop echter nog niet definitief is, waarbij de administratie van Gebruiker beslissend is, kan het BTW-tarief door Opdrachtgever worden gewijzigd.
9. Overeenkomsten die voor een langere periode gelden zullen in principe eveneens geen wijziging in de prijs tot gevolg hebben. Gebruiker hecht er aan dat Opdrachtgever geen wijziging krijgt in diens verwachte kosten.
Niettemin zijn prijsverhogingen binnen 3 maanden na de koop danwel het ontstaan van de overeenkomst toegestaan indien

dit het gevolg is van wettelijke regels. Dwingende wettelijke regels zijn naar aard dwingend, en zullen kunnen worden doorgevoerd.

Prijsverhogingen na 3 maanden zijn toegestaan. De Opdrachtgever heeft dan het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum of na de datum dat de prijsverhoging ingaat.

10. Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
11. Prijzen worden los vermeld van verzendkosten (voor zover van toepassing) en zijn dus cumulatief.
12. Gebruiker zal proberen prijzen correct te vermelden. Indien echter prijzen foutief worden vermeldt, is Gebruiker niet gehouden het product of dienst tegen genoemde prijs te leveren. Opdrachtgever is echter alsdan ook niet gehouden om het product of dienst in dat geval af te nemen.
13. Gebruiker behoudt zich het recht voor om in voorkomende gevallen één of meerdere van de in artikel 14 genoemde kosten, kortingen of toeslagen aan Opdrachtgever en/of Aanleveraar in rekening te brengen. De in rekening te brengen kosten moeten redelijk zijn en in overeenstemming met een eventuele Gedragscode van Gebruiker.
14. In het geval van het niet voldoen door de Opdrachtgever en/of Aanleveraar van diens financiële verplichtingen, kan Gebruiker incasso-kosten in rekening brengen in het uitzonderlijke geval van niet-vooruitbetaling waarbij vooruitbetaling de standaard van Gebruiker is.
Dit is alleen mogelijk nadat Gebruiker de Opdrachtgever tweemaal schriftelijk een (zelfde) redelijke termijn heeft gesteld tot nakoming. Gebruiker heeft echter direct het recht incasso-kosten in rekening te brengen indien er een in redelijkheid te verwachten grond bestaat dat Opdrachtgever en/of Aanleveraar in een zodanige staat en/of houding verkeert, dat er gevaar is voor nakoming van de verplichtingen door Opdrachtgever en/of Aanleveraar aan sich.
In ieder geval heeft Gebruiker altijd en met onmiddellijke ingang recht op een extra geldsom te betalen door Opdrachtgever van 20% van het nog verschuldigde bedrag met een minimum van € 50,-. Het al dan niet uitoefenen van dit recht is aan Gebruiker.
15. Is de Opdrachtgever anderszins in verzuim bij het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en/of buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever en/of Aanleveraar.
16. Indien Gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke, naar mening van Gebruiker, redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De Opdrachtgever en/of Aanleveraar dient deze kosten, na kennisgeving hiervan door Gebruiker, binnen de vervaldatum te voldoen.
Ook is het mogelijk dat Gebruiker een nota van gemaakte kosten van een Derde, in het kader van dit artikel, bijvoegt, waarna Opdrachtgever en/of Aanleveraar deze kosten dient te voldoen. Dit alles zal Gebruiker hanteren naar redelijkheid.
17. De eventuele door Gebruiker gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten alsmede overige kosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever en/of Aanleveraar. De Gebruiker kan bij verhaal in het kader van dit artikel in noodgevallen ook uitwijken naar het verhaal bij met de Opdrachtgever en/of Aanleveraar in dit kader in verband staande Derden.
Opdrachtgever en/of Aanleveraar staat er uitdrukkelijk voor in dat deze Derde er – bij het aangaan van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en/of Aanleveraar enerzijds en Gebruiker anderzijds – mee bekend is dat dit recht voor Gebruiker ontstaat. Indien dit niet het geval is in feitelijke zin, wordt Opdrachtgever en/of Aanleveraar – naast zo mogelijk de Derde – hier tevens voor aansprakelijk.
18. Het staat Gebruiker vrij om over de gemaakte kosten de wettelijke rente als extra kosten mee te rekenen met een minimum van 1% per maand over de door Gebruiker als kosten/honorarium/prijs ingeschat bedrag.
De Opdrachtgever en/of Aanleveraar is dit dan als zodanig verschuldigd.
19. Overige kosten zijn door Gebruiker aan Opdrachtgever en/of Aanleveraar in rekening te brengen indien deze kosten door Gebruiker zijn gemaakt danwel binnenkort worden gemaakt en voor de uitvoering van een opdracht/aankoop door Opdrachtgever noodzakelijk zijn.
De kosten moeten redelijk zijn, voldoen aan een eventuele Gedragscode van Gebruiker en dient op de Factuur te worden gespecificeerd/vermeld.
20. Het staat Gebruiker vrij om kortingen te geven. De kortingen dien op de Factuur te worden gespecificeerd/vermeld. De verschillende kortingen kunnen niet cumuleren.

Vertragsrente

21. In overeenstemming met artikel 9 kan Gebruiker aan Opdrachtgever en/of Aanleveraar vertragsrente in rekening brengen indien de vervaldatum van de factuur is overschreden.

De Opdrachtgever en/of Aanleveraar is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt (jaarbasis terugrekenen naar duur overschrijding waarbij elk deel van een maand als maand wordt geteld).

Indien de betaling voor het ingaan van de (deel-)dienstverlening heeft plaatsgevonden, is er nooit vertragsrente verschuldigd. Om de Opdrachtgever ook praktisch in staat te stellen om op tijd aan diens verplichtingen te voldoen, wordt voor de berekening van de vertragsrente, bovenop de 14 dagen die gehanteerd worden vanaf de factuur-datum, ook nog eens een extra periode van 14 dagen gehanteerd.

Cumulatie

22. Cumulatie van de verschillende kortingen/voordelen is niet mogelijk. De hoogste korting/voordeel zal gelden.

Artikel 15 – Betaling

1. Met betrekking tot de betaling zijn de overige artikelen in deze AV alsmede de onderliggende overeenkomst onverkort van toepassing.
2. Betaling dient te geschieden onmiddellijk nadat de overeenkomst is getekend en voordat de diensten of levering een aanvang nemen. Dit is slechts anders indien het diensten of een levering betreft die als zodanig als uitzondering door Gebruiker per geval wordt betiteld.
3. Gebruiker is pas gehouden tot het leveren van de produkten en/of diensten indien het geld op de rekening van Gebruiker onvoorwaardelijk en definitief is bijgeboekt en dit aan Gebruiker kenbaar is.
4. De wijze van betaling wordt door Gebruiker aangegeven, dient Opdrachtgever bekend te zijn en dient plaats te vinden in de valuta waarin is gedeclareerd.
5. Indien er sprake is van een volgende periode van dienstverlening volgende op een voorgaande periode van dienstverlening waarvoor reeds was betaald, behoudt de Gebruiker zich het recht voor om het vervolg van de dienstverlening na zo'n voorgaand deel te staken totdat de betaling voor het opvolgende deel voor Gebruiker kenbaar is betaald.
Gebruiker streeft er echter naar om deze kosten zo veel als mogelijk vooraf in rekening te brengen.
Bij opdrachten met een langere looptijd of onduidelijke toekomst, kan Gebruiker beslissen om slechts per deel de kosten vooraf in rekening te brengen.
6. Er geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuur-datum in het uitzonderlijke geval van betaling achteraf (zie o.a. artikel 9 lid 2).
7. Indien Opdrachtgever en/of Aanleveraar in gebreke blijft in de betaling in het geval van een in de overeenkomst genoemde specifieke betalingstermijn na de Factuur-datum, zoals omschreven in artikel 9 lid 6, dan is de Opdrachtgever en/of Aanleveraar van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever en/of Aanleveraar is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
De rente zal als "vertragsrente" in rekening worden gebracht.
Elk deel van een maand zal als een volledige maand worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever en/of Aanleveraar in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag waarbij de voldoening kenbaar moet zijn aan Gebruiker. Delen van kalendermaanden zullen hierbij als volledige maanden worden aangehouden.
Tevens verkrijgt de Gebruiker het recht tot ontbinding van de overeenkomst en vordering van eventuele schadevergoeding. De hiervoor eventueel te maken juridische kosten zijn, of deze nu voorkombaar waren of niet, in zo'n geval voor rekening van de Opdrachtgever en/of Aanleveraar, en zijn eveneens direct opeisbaar. Niettemin kan Gebruiker van dit recht afzien. De rentevergoeding is uiteraard niet van toepassing indien er sprake is van een betaling vooraf zoals standaard het geval is en onder andere is omschreven in de artikel 14 en artikel 15.

8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van de Opdrachtgever en/of Aanleveraar zijn de vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever en/of Aanleveraar onmiddellijk opeisbaar.
De hiervoor eventueel te maken juridische kosten zijn, of deze nu voorkoombaar waren of niet, voor rekening van de Opdrachtgever en/of Aanleveraar en eveneens direct opeisbaar.
9. Voorzover niet sprake is van een complete betaling vooraf zoals omschreven in artikel 15 lid 2, heeft Gebruiker het recht de door Opdrachtgever en/of Aanleveraar gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats, in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente in willekeurige volgorde.
Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever en/of Aanleveraar een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker kan van deze volgorde afwijken.
Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede alle kosten worden voldaan.
Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
10. Gebruiker heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% per maand in rekening te brengen in geval van het uitzonderlijke geval van betalingen die pas plaats vinden na aanvang van de dienstverlening of levering. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling voordat de betreffende dienstverlening (of overeengekomen deel daarvan) is aangevangen of binnen 7 dagen na de factuur-verval-datum die in de meeste gevallen is gesteld op 14 dagen vanaf de factuur-datum
11. In het geval er sprake is van een Cadeaubon, wordt de betaling door de Opdrachtgever eveneens vooraf gedaan. Op de Cadeaubon bevinden zich in ieder geval :
- Cadeaubon-nummer
- Uitgifte-datum
- Bedrag waarop degene waarvoor Opdrachtgever betaalde, recht heeft via levering van goederen/diensten zoals voortvloeiend uit de gewone activiteiten van Gebruiker
Het Cadeaubon-nummer is gekoppeld aan een alleen aan de Opdrachtgever separaat toegezonden code, die deze aan de daadwerkelijke Ontvanger dient door te geven. Op het moment van inlevering van de Cadeaubon wordt deze door Gebruiker gecontroleerd en dient Ontvanger tevens de separaat toegezonden code aan Gebruiker door te geven. Indien deze met elkaar overeenstemmen heeft de Ontvanger recht op de dienst en/of product tegen de waarde die is vermeld op de Cadeaubon.
Bovenstaande kenmerken zijn – indien voorwerp van onenigheid – alleen rechtsgeldig vast te stellen door Gebruiker o.g.v. de daarvoor bestemde CB-lijst (met codes). Deze is bindend en Opdrachtgever en Ontvanger danwel ieder ander die hier aanspraak op maakt, aanvaarden deze bindendheid zonder verdere eigen rechten.
12. In het geval van aankoop via webshop van Gebruiker, dient Opdrachtgever het verschuldigde bedrag eveneens direct te voldoen direct bij aankoop. In het uitzonderlijk geval dat Gebruiker daar bij uitzondering schriftelijk en expliciet ruimte voor biedt, mag Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor dit ook uiterlijk binnen 7 dagen na het moment van aankoop doen.
Mocht de Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor niet direct betalen, dan kan Gebruiker diens levering uitstellen totdat er wel is betaald.
13. In het geval Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor diens betalingsverplichtingen niet nakomt, dan heeft Gebruiker het recht om de van toepassing zijnde kosten aan Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor in rekening te brengen. Deze kosten dienen voorafgaand aan het moment dat deze kosten worden toegerekend aan wederpartij schriftelijk kenbaar te zijn of worden gemaakt.
14. Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor heeft de plicht om de juiste persoonlijke (betaal-)gegevens aan Gebruiker te verstrekken.
15. Indien is overeengekomen – conform artikel 3 lid 6 – dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Gebruiker de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever en/of Aanleveraar de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en alle tot dan toe opengevallen betalingen heeft voldaan danwel anderszins aan de door Gebruiker gedane vorderingen heeft voldaan.
Het is Gebruiker zonder verdere omwegen tevens toegestaan om het einde van zijn ta(a)k(en) op enig moment zelf te bepalen al dan niet in verband met inroeping van een gespecialiseerde Derde.
Op het moment dat er sprake is van inroeping, door wie dan ook, van een gespecialiseerde Derde, dan treedt de Opdrachtgever, Sponsor danwel aanleveraar op dat moment in een nieuwe aanvullende rechtsverhouding met die Derde conform artikel 2 lid 9.
Deze nieuwe aanvullende rechtsverhouding zal de in eerste instantie bestaande rechtsverhouding tussen Gebruiker en

Opdrachtgever, Sponsor danwel Aanleveraar op geen enkele wijze beïnvloeden ; rechten en verplichtingen blijven van toepassing zoals dat is overeengekomen, het uitbesteedde deel uitgezonderd, tenzij er een nieuwe overeenkomst is opgemaakt.

Activiteiten die worden ondernomen met een (al dan niet door Gebruiker ingeschakelde) Derde, geschieden voor eigen rekening en risico van de Opdrachtgever danwel Aanleveraar. Gebruiker noch haar eventuele medewerkers en/of directie zijn hiervoor aansprakelijk.

Op de Opdrachtgever danwel Aanleveraar blijft de plicht rusten om de betaling van vergoeding en kosten aan Gebruiker te voldoen over de in eerste instantie danwel laatst geldende bestaande rechtsverhouding totdat deze zijn betaald.

Alleen een uitdrukkelijke andersluidende schriftelijke afwijking van deze regel kan anders bepalen.

Het bepaalde in artikel 2 lid 9 is op deze situatie expliciet van toepassing.

Artikel 16 – Levering(-stermijn)

1. Gebruiker streeft er naar om bestellingen van producten en/of diensten zo goed mogelijk en zo snel mogelijk te leveren aan Opdrachtgever danwel aan het door Opdrachtgever afwijkend vermeldde verzendadres. Gebruiker behoudt zich echter het recht voor om in voorkomende gevallen hiervan af te wijken indien de bedrijfsvoering van Gebruiker hiertoe aanleiding geeft. Opdrachtgever is hiermee bekend, althans wordt geacht hiermee bekend te zijn, en stemt hiermee in.
2. Door Gebruiker genoemde danwel vermelde levertermijnen zijn indicatief. Aan eventueel genoemde (overschrijdingen van) leveringstermijnen kan Opdrachtgever geen enkel recht ontlenen. Ook heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. Artikel 16 lid 5 is echter wel van toepassing.
3. Er zal worden geleverd op het adres dat Opdrachtgever als Leveringsadres heeft opgegeven tijdens het proces van totstandkoming van de koop. Een eventueel opgegeven adres kan alleen tijdig worden gewijzigd indien dit schriftelijk en voldoende identificeerbaar en kenbaar aan Gebruiker wordt doorgegeven. Gebruiker zal dan pogen e.e.a. aan te passen, maar Opdrachtgever kan hier geen recht meer aan ontlenen indien de levering door Gebruiker niet meer tijdig kan worden aangepast, dit naar het oordeel van Gebruiker.
4. Gebruiker zal producten en/of diensten die zijn besteld zo spoedig mogelijk leveren. De standaard hiervoor gehanteerde termijn is binnen 30 dagen, waarbij Opdrachtgever zich dient te realiseren dat Artikel 16 lid 2 van toepassing blijft.
5. Mocht de levering langer dan 30 dagen duren, dan heeft Opdrachtgever zonder opgave van redenen recht om de overeenkomst te ontbinden. Mocht er sprake zijn van deelleveringen, dan geldt deze beoordeling per deellevering. Er is echter geen recht op schadevergoeding.
6. Mocht er conform het voorgaande lid sprake zijn van ontbinding, dan heeft Opdrachtgever het recht op terugbetaling van het betaalde pro rata. Mocht er sprake zijn van deelleveringen, dan geldt deze beoordeling per deellevering. Er is echter geen recht op schadevergoeding.
7. Mocht de levering van een besteld product en/of dienst onmogelijk zijn, dan komt de overeenkomst niet tot stand. Indien gewenst kan de Opdrachtgever een nieuwe opdracht plaatsen die hem of haar aanstaat. Mocht voor het eerdere niet te leveren product en/of dienst reeds zijn betaald, dan zal Gebruiker dit bedrag terug betalen. Er is echter geen recht op verdere schadevergoeding.

Artikel 17 – Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken of diensten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever en/of Aanleveraar over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever en/of Aanleveraar juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever en/of Aanleveraar zijn of hadden kunnen zijn of waarvan aangenomen kan worden dat deze redelijkerwijs in diens macht zou of had moeten kunnen zijn, danwel van een door Opdrachtgever en/of Aanleveraar aangewezen of aan te wijzen Derde(n) worden gebracht. Het moment van juridische en/of feitelijke overgang is, binnen de regels van het recht, vrij door Gebruiker te bepalen.

Artikel 18 –MGM-Commissie

1. Gebruiker kan in voorkomend geval MGM-commissie ter beschikking stellen aan personen en/of instanties die nieuwe, aan

Gebruiker nog niet bekende, contracten aanlevert.

In voorkomende gevallen bestaat er recht op MGM-commissie voor degene die een nieuwe klant en/of sponsor aanlevert waarmee Gebruiker op het moment van aanlevering nog niet bezig was aan een nieuwe (aanvullende) rechtsrelatie inzake een opdracht.

2. De daadwerkelijke procentuele MGM-vergoeding is op navraag beschikbaar. De administratie berust bij Gebruiker en is alleen volledig bij Gebruiker kenbaar.
3. De MGM-commissie is pas verdiend nadat aan alle volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan :
 - Het gaat om een nieuwe nog niet bij Gebruiker in beheer zijnde overeenkomst die kan leiden tot extra omzet voor Gebruiker.
 - De nieuwe Opdrachtgever en/of Sponsor en/of Aanleveraar heeft de volledige betaling verricht n.a.v. de nieuw gesloten overeenkomst en is onherroepelijk.
 - De betaling is voor Gebruiker kenbaar.
 - De nieuwe Opdrachtgever/Sponsor/Ontvanger heeft Gebruiker in kennis gesteld via wie/welke organisatie hij/zij is binnen gekomen
 - Gebruiker heeft het rekeningnummer van die persoon/organisatie die als Aanleveraar geldt ontvangen.
 - De uitvoering van de Opdracht is volledig ten einde en is afgerond.
 - De commissie wordt verleend met inachtneming van hetgeen hierover in de AV is vermeld.
4. Gebruiker is te allen tijde bevoegd om het eigen MGM-systeem danwel de hoogte daarvan te wijzigen zonder voorafgaande verplichte vermelding aan anderen indien dit naar de mening van Gebruiker noodzakelijk is om het MGM-systeem aan te passen in het kader van de algehele bedrijfsvoering. Bestaande rechten zullen echter worden gerespecteerd, waarbij het recht ontstaat nadat aan de eisen van het voorgaande artikel 18 lid 3 is voldaan.

Artikel 19 – Specifieke bepalingen SP-contracten

1. Contracten tussen Gebruiker en Sponsor(s) zijn niet eenzijdig.
2. Sponsor verplicht zich tot het betalen van een bedrag in geld aan Gebruiker. Het bedrag is het bedrag overeengekomen in het specifieke SP-contract.
3. Gebruiker verplicht zich jegens Sponsor tot hetgeen in het specifieke Sponsor-contract is vermeld. In ieder geval zal Gebruiker diens netwerk gebruiken in het voordeel van de Sponsor indien dit naar het oordeel van Gebruiker mogelijk zinvol voor Sponsor is en niet schadelijk voor Gebruiker.
Dit is slechts anders indien dit tussen partijen onderling uitdrukkelijk is uitgesloten.
4. Een Sponsor is niet te verwarren met een Donateur die een gift doet. De laatste doet een betaling om-niet terwijl er bij een Sponsor sprake is van een contract met wederkerigheid conform artikel 19 lid 3.
5. Conform artikel 10 lid 11, kan, ten aanzien van Sponsors, het SP-contract – in het geval van repeterend sponsorschap – altijd alleen maar eindigen door verloop van de in het SP-contract overeengekomen contractstermijn.
Aangezien de Sponsor altijd en definitief vooruit betaalt is er van een terugboekregeling geen sprake.
Gebruiker is in het geval van aflopende SP-contracten gerechtigd om met Sponsor voor verloop van deze termijn in contact te treden in verband met een mogelijke verlenging van het contract al dan niet tegen dezelfde condities en/of voorwaarden. Dit is slechts anders indien de Sponsor vooraf schriftelijk heeft aangegeven een nieuwe benadering niet op prijs te stellen. Indien de Sponsor het SP-contract besluit niet te verlengen, dan is Gebruiker niet gehouden om dit direct in al haar uitingen aan te passen. Gebruiker wordt hiervoor één en een half jaar gegeven om dit aan te passen vanaf het moment van de einddatum van het contract.
Gebruiker zal er niettemin naar streven om dit zo snel als mogelijk te doen, doch Sponsor kan hier geen rechten aan ontleen.
Gebruiker behoudt het recht op de verworven inkomsten uit het SP-contract.
Teruggave pro-rata kent geen rechtsgrond.
Bij een SP-contract is er dus alleen een aangaan, opzegging per vervaldatum danwel verlenging van het SP-contract mogelijk.
Indien er in het SP-contract sprake is van een SP-termijn met automatische verlenging van het contract, dan dient er door de Sponsor een opzegtermijn van 2 maanden in acht te worden genomen, dit in tegenstelling tot hetgeen vermeld in artikel 7. De opzegging dient in dat geval schriftelijk te worden gericht aan Gebruiker via e-mail zoals dat in de aanhef van deze AV is vermeld.
Restitutie inzake het bestaande contract kent echter geen rechtsgrond.

Betaling is bij een SP-contract altijd verplicht op het moment dat een rechtsgeldig SP-contract is ingegaan.

Artikel 20 – Specifieke bepalingen AR-contracten

1. Contracten tussen Gebruiker en (aanstaande) leden van de AdviesRaad (AR) worden overeengekomen in een specifieke AR-overeenkomst.
2. De wederpartij van Gebruiker stelt diens kennis en inzet ter beschikking aan Gebruiker, indien Gebruiker daarom vraagt. Het vakgebied van de wederpartij zal zijn vermeld in de specifieke AR-overeenkomst.
3. De termijn van de AR-overeenkomst is voor ieder AR-lid apart te bepalen en dus potentieel verschillend. Er geldt een stilzwijgende verlenging per kalenderjaar, waarbij het aanvangsjaar korter eindigt per 31 december van dat jaar en, zonder opzegging, wordt verlengd tot en met 31 december van het kalenderjaar er op volgend.
4. Verlenging geschiedt automatisch. Niettemin hebben beide partijen het recht om uiterlijk per 31 oktober van het kalenderjaar schriftelijk aan de wederpartij kenbaar te maken, het volgend jaar af te zien van voortzetting van het AR-contract. Indien de aanvang van het oorspronkelijke contract niet eerder ingaat dan per 1 november van enig kalenderjaar, dan kan de overeenkomst nog zonder opzegtermijn worden ontbonden tot en met 31 december van dat kalenderjaar zonder verdere gevolgen voor partijen.
5. Gebruiker stelt aan het AR-lid een vergoeding ter beschikking. De feitelijke berekening is alleen kenbaar aan Gebruiker en Gebruiker is bij uitsluiting van ieder ander bevoegd om van de inhoud hiervan kennis te nemen. Wederpartij van Gebruiker – welke dat ook is, en in welke hoedanigheid dan ook – gaat hiermee op voorhand accoord.
6. Wederpartij van Gebruiker zal – in het kader van het AR-lidmaatschap – informatie die hem/haar/de organisatie als wederpartij ter kennis is gekomen op geen enkele wijze naar buiten kenbaar maken, ook niet binnen de eigen organisatie of aan enig ander persoon.

Artikel 21 – Goede Doelen

1. Gebruiker zal – indien wordt gecommuniceerd door Gebruiker dat deze een bepaald % van de Netto Winst ter beschikking stelt aan Goede Doelen – aan het eind van het bedrijfsjaar (bij afronding van het boekjaar – dat bepaalde % van de Netto Winst ter beschikking stellen aan Goede Doelen.

Artikel 22 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Gebruiker geleverde of gebruikte materiële of immateriële eigendommen, zaken, goederen of diensten of anderszins, blijven eigendom van Gebruiker.
2. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het Eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien Derde(n) beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden – dit geldt tevens voor eigendommen van Gebruiker -, dan is Opdrachtgever verplicht Gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen, direct nadat Opdrachtgever deze feiten voor het eerst kenbaar zijn geworden danwel mogelijkheid kunnen worden. Opdrachtgever dient elke actie te ondernemen om het risico op schade voor Gebruiker te beperken, zo mogelijk in voorafgaand overleg met Gebruiker.
4. De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal danwel vandalisme of ander voor Gebruiker (potentieel) aanwezig zijnde gevaren die aan wederpartij en/of Opdrachtgever en of betrokken Derde(n) kenbaar zijn of kenbaar zouden behoren te zijn en de polis op eerste verzoek van Gebruiker aan Gebruiker ter inzage geven. Alleen een aparte schriftelijke overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever kan anders bepalen.
5. Door Gebruiker geleverde zaken, die krachtens lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen nimmer worden doorverkocht danwel aan anderen op enigerlei wijze ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever hier desondanks gebruik van wil maken, zal hiervoor schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van Gebruiker vereist zijn. Deze

toestemming geldt ook voor licentie-gebruik binnen de eigen onderneming. Voor eventuele ontheffing zullen de toekomstige gebruikers, naar inzicht van Gebruiker, voldoende identificeerbaar moeten zijn en moeten vallen binnen de juridische entiteit van wederpartij en/of Opdrachtgever van Gebruiker.

6. Voor het geval dat Gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet-herroepbare toestemming aan Gebruiker of door deze aan te wijzen Derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker naar de mening van Gebruiker zich bevinden danwel naar mening van Gebruiker zich zouden kunnen bevinden en die zaken mede terug te nemen. Gebruiker krijgt dan het recht om afgesloten gedeelten alsnog te betreden na openstelling en gereedmaking van een betreedwaardig karakter. Ter versterking van dit recht heeft Gebruiker het recht om alle daarmee voor Gebruiker gepaard gaande kosten op de Opdrachtgever danwel betrekken/gelinkte Derde(n) te verhalen alsmede een boetesom van € 10.000,- per dag dat de betreffende overtreding voortduurt, te kunnen vorderen. Dit laat het verhaal van de door Gebruiker te lijden en/of geleden schade onverlet.

Artikel 23 – Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Gebruiker aan Opdrachtgever bij de uitvoering van een overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen een door Gebruiker nader aan te geven termijn, maar nooit meer dan 10 werkdagen, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren te rekenen vanaf het moment dat de Gebruiker hierom verzoekt.
Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
Tevens is Gebruiker gerechtigd een boetesom van € 10.000,- per dag dat de gebeurtenis voortduurt te verhalen op de Opdrachtgever of zonodig de betrokken Derde(n) vanaf het moment van het verstrijken van de redelijke termijn die door Gebruiker is gesteld.
Indien de zaak ter beschikking is gesteld aan een Derde(n), is de Opdrachtgever die de zaak doorgaf direct aansprakelijk jegens Gebruiker voor het in dit artikel genoemde nalatige ter beschikking stellen. Ook kopieën of andere afgeleiden vallen onder dit recht.
Dit artikel laat de rechten van Gebruiker conform deze AV in het algemeen en conform Artikel 22 in het bijzonder onverlet.
2. Indien Opdrachtgever, om welke reden dan ook, na daartoe strekkende aanmaning door Gebruiker, in gebreke blijft met de onder artikel 23 lid 1 genoemde verplichting, heeft Gebruiker het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging en naast de genoemde boetesom, op Opdrachtgever en/of Derde te verhalen.
Wederpartij van Gebruiker verklaart namelijk door het van toepassing zijn van deze AV bekend te zijn met en in te staan voor het verplicht melden door wederpartij van Gebruiker aan een eventuele Derde(n) van de gevolgen voor deze Derde(n), ook al is deze mogelijk slechts indirect betrokken bij de overeenkomst tussen Gebruiker en wederpartij.

Artikel 24 – Dubbelzijdig voorbehoud niet-overname personeel

1. Opdrachtgever en/of Aanleveraar zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede 5 jaar na de beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Gebruiker en dit schriftelijk is vastgelegd, medewerkers van Gebruiker of van ondernemingen waarop Gebruiker ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszijds, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. Gebruiker zal zich gedurende 1 jaar na afronding van de werkzaamheden bij Opdrachtgever en/of Aanleveraar onthouden van enige poging om binnen deze periode een personeelslid over te nemen. Dit is alleen anders indien dit met goedkeuring van partijen plaats vindt.

Artikel 25 – Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron over elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of door de bevoegde rechter aangewezen Derde(n) (mede) te verstrekken, en Gebruiker zich ter zake niet

kan beroepen op een wettelijk danwel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, danwel Gebruiker niet bekend is met een beroepsmogelijkheid op verschoning, dan is Gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling aan de Opdrachtgever en/of Aanleveraar en is Opdrachtgever en/of Aanleveraar niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan. Artikel 32 en Artikel 33 zijn op dit artikel onverkort van toepassing.

3. Artikel 25 lid 1 is niet van toepassing ten aanzien van gegevens die kunnen worden gebruikt voor het toezenden van informatie en/of speciale aanbiedingen van Gebruiker danwel van speciaal door Gebruiker geselecteerde bedrijven. Indien Opdrachtgever en/of Aanleveraar hiertegen bezwaar heeft, kan deze een schriftelijk verzoek tot het voorkomen van gebruik in deze zin aan Gebruiker toezenden met weergave van bezwaar tegen gebruik door Gebruiker en/of bezwaar tegen gebruik van door Gebruiker speciaal hiervoor geselecteerde Derde(n). Dit verzoek kan worden gericht aan Gebruiker door gebruik te maken van het bekende e-mail-adres dat op de website is vermeld, en ook in correspondenties wordt gebruikt, danwel in de aanhef van deze AV is vermeld. Indien dit niet duidelijk schriftelijk is aangegeven danwel zeer duidelijk kenbaar is voor Gebruiker, zal Gebruiker danwel door hem aangewezen of nog aan te wijzen Derde(n), wel gerechtigd zijn tot gebruik in de zin van deze AV.

Artikel 26 – Intellectuele eigendom & auteursrecht & copyright

1. Onverminderd het overigens in deze AV bepaalde, behoudt Gebruiker de rechten en bevoegdheden die Gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet, Copyright, Benelux-Merkenwet en anderszins alsmede op alle overige op de bedrijfsmatige handelingen van Gebruiker van toepassing zijnde wet- en regelgeving alsmede algemeen aanvaarde standpunten en jurisprudentie ten aanzien van intellectuele eigendom, auteursrecht en copyright in het bijzonder, danwel overige rechten in het algemeen. In het geval er een tegenstrijdigheid met artikel 32 van deze AV mocht ontstaan, dan is artikel 32 beslissend. Opdrachtgever en/of Aanvaarder en/of Derde(n) aanvaardt met het aangaan van de overeenkomst dit dan ook volledig.
2. Alle door Gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, software, bestanden, enz., danwel rechten op voornoemde, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Bezoeker en/of Derde en mogen niet door deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, verkocht of bezwaard, voor commerciële doeleinden worden gebruikt, of ter kennis van Derde(n) worden gebracht of aan Derde(n) ter beschikking worden gesteld in wat voor vorm of op wat voor wijze dan ook, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. In geen enkel geval mag het ten nadeel van Gebruiker strekken, ongeacht de intentie. Alle door Gebruiker geleverde ontwerpen, aanbevelingen, en verleende diensten of datgene dat is verleend danwel geleverd door Gebruiker danwel een Derde(n) tegen betaling van een geldbedrag danwel zonder betaling van een geldbedrag, blijven te allen tijde eigendom van Gebruiker. Gebruiker is nooit aansprakelijk voor activiteiten of nalaten van Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of al dan niet direct/indirect betrokken Derde(n) ten aanzien van de geleverde diensten, uitingen in wat voor vorm dan ook, producten of ten aanzien van activiteiten of nalaten voortvloeiende uit het gebruikseigendom buiten datgene vermeld in artikel 32.
3. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke / als persoon herkenbare informatie ter kennis van Derde(n) wordt gebracht. Uitzondering op deze openbaarmaking van vertrouwelijke / als persoonlijk herkenbare informatie is als er uitdrukkelijk schriftelijk toestemming door Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor tot gebruik of openbaarmaking is verleend. Toestemming is sowieso aanwezig in het geval van via de website geplaatste meningen t.a.v. (persoon of bedrijf van) Gebruiker.
4. Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Bezoeker en/of Derde is aansprakelijk voor zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming doorverköpen, publiceren of anderszins en/of ter beschikking stellen aan Derde(n) van datgene dat onderwerp van de overeenkomst vormt en/of vormde tussen Gebruiker enerzijds en Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of al dan niet betrokken Derde(n) anderzijds.
5. Alle informatie die door Gebruiker in wat voor uiting dan ook wordt gedaan danwel beheerd danwel anderszins, is eigendom van Gebruiker.
6. Het vermeldde in Artikel 26 geldt niet voor afbeeldingen of producten of diensten die niet door Gebruiker zelf zijn gemaakt.
7. Het is niet toegestaan om de gehele website of gedeelten van de website openbaar te maken, te kopiëren, of op te slaan zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Gebruiker. Dit geldt voor tekst, afbeeldingen, websitestructuur, lay-out, logo's, handelsmerken danwel anderszins. Dit met uitzondering van Artikel 26 lid 6.

8. Voorzover er toestemming voor gebruik zoals in dit artikel omschreven door Gebruiker wordt gegeven, zal altijd naar Gebruiker als eigenaar moeten worden verwezen (bronvermelding). In het geval van een link zal de link naar Gebruiker goed werkend moeten worden aangeboden. Verder is geen enkele voor Gebruiker nadelige actie toegestaan.
9. Het in deze AV in het algemeen en de in dit artikel omschreven inhoud in het bijzonder, is mede van toepassing op de in dit artikel 31 omschreven licenties met betrekking tot het fotografisch (of daarvan afgeleid) werk van Gebruiker.
10. Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle door Gebruiker gemaakt materiaal of combinatie van materialen berust bij Gebruiker.
11. Gebruiker behoudt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, social media, promotiemateriaal, tijdschriftartikelen, visitekaartjes, website, weblog, advertenties enz..
12. Gebruiker is bij uitsluiting van een ieder – tenzij anders schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen – bevoegd om het [werk](#) te vervoeelvoudigen of openbaar te maken.
13. Gebruiker is bij uitsluiting van een ieder – tenzij anders schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen – bevoegd om (sub-)licenties te verlenen danwel de eigen licentie over te dragen.
14. Gebruiker is bij uitsluiting van een ieder – tenzij anders schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen – bevoegd om werk in te zenden ten behoeve van wedstrijden en publicaties (al dan niet door derden).
15. Gebruiker is bij uitsluiting van een ieder – tenzij anders schriftelijke en uitdrukkelijk overeengekomen – bevoegd om werk digitaal en/of analoog te bewerken.
16. Elk gebruik van een werk van Gebruiker dat niet uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht en aanverwante rechten van Gebruiker.
17. Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van Gebruiker, is Gebruiker gerechtigd om 2x (twee maal) de gebruikelijke (licentie-)vergoeding te rekenen, ter vergoeding van de geleden schade. Hierbij blijven de rechten die Gebruiker toekomen op grond van andere artikelen van deze AV onverlet indien deze naar het oordeel van Gebruiker gunstiger zijn voor Gebruiker.
18. Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van Gebruiker.
19. Tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, is Gebruiker gerechtigd de gemaakte (portret-) werken ter eigen promotie te gebruiken. Hieronder wordt mede, doch niet uitsluitend, begrepen het gebruik op de website en weblog, portfolio, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal, advertentie en ander promotiemateriaal.
20. Gebruiker is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij een Opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet aan de zijde van Gebruiker.
21. Gebruiker is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet gekalibreerde beeldschermen of afdrukken bij een andere leverancier dan door Gebruiker is aangegeven en/of door een leverancier door Gebruiker aangegeven wordt gebruikt. De Opdrachtgever accepteert de kwaliteit zoals deze tot stand komt.
22. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.

Artikel 27 – Monsters en Modellen

1. Is aan de Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Derde een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed dat slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk anders worden overeengekomen dat het te leveren product daarmee precies zal overeenstemmen.
2. Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Derde zal geheimhouding in acht nemen voorzover dat de belangen van Gebruiker kan schaden of althans waarvan door Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Derde vermoedt zou kunnen worden dat het de belangen van Gebruiker zou kunnen schaden.
Artikel 27 lid 2 heeft ook zijn werking buiten artikel 27. Deze werkt namelijk ook binnen het kader van de AV als geheel zonder dat daaraan een karakter van monsters en modellen kan worden toegekend.

Artikel 28 – Vervallen

Artikel 29 – Disclaimer

1. Alle uitingen van Gebruiker zijn eigendom van Gebruiker.
Dit is slechts anders voor afbeeldingen die niet door Gebruiker zelf zijn gemaakt dan wel in eigendom zijn gekocht, danwel voor uitingen waarvan uitdrukkelijk een andere eigenaar is vermeld.
2. Gebruiker stelt al diens uitingen met zorg samen, en zal alle uitingen met zorg samen blijven stellen..
Niettemin is Gebruiker op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele onjuistheden, onvolledigheden, danwel anderszins gebrekkige informatie of uitingen of afwezigheid van uitingen.
3. Gebruiker kan naar eigen inzicht de inhoud en lay-out van dienst uitingen verversen. Gebruiker heeft hiervoor geen voorafgaande toestemming nodig. Gebruiker is ook niet gehouden om anderen hierover te informeren.
4. Gebruiker biedt alle uitingen, informatie, lay-out, producten en diensten aan in de hoedanigheid waarin zij zich feitelijk bevinden en zonder enige impliciete danwel expliciete garantie of waarborg ten aanzien van hun verkrijgbaarheid, deugdelijkheid, kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel, effectiviteit van werking of anderszins.
Er is sprake van een inspanningsverbintenis.
5. Hoewel Gebruiker alles doet om misbruik danwel foutieve/onvolledige/afwezige varianten van informatie/uitingen te voorkomen, is Gebruiker niet aansprakelijk voor informatie/uitingen die door Bezoekers van de website danwel Derden worden verspreid, danwel anderszins door Derden worden weergegeven.
6. Voor links naar andere websites buiten het domein van Gebruiker (en waar Gebruiker dus ook niet verantwoordelijk voor is) kan Gebruiker geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden ; dit behoort bij de desbetreffende externe websites of degenen die deze informatie verspreiden.
De eventuele verwijzingen naar deze externe websites zijn slechts als extra mogelijke handreiking opgenomen.
Gebruiker kan en wil dan ook niet instaan voor datgene dat buiten het domein van Gebruiker plaats vindt danwel wordt vermeld ; ieder zijn of haar eigen verantwoordelijkheid.
7. Aan de handreikingen en vermeldingen en informatie en levering van producten en/of diensten van/door Gebruiker kan geen enkel recht worden ontleend. Bezoeker, Opdrachtgever, Aanleveraar, Sponsor, Derde blijft altijd zelf verantwoordelijk. Gebruiker verricht slechts een inspanningsverplichting. Artikel 4 is van overeenkomstige toepassing.
8. Gebruiker is in geen enkel geval verantwoordelijk voor lichamelijk wel en wee. Raadpleeg bij psychische en/of lichamelijke klachten altijd uw huisarts of een passende specialist. Gebruiker sluit alle aansprakelijkheid uit voor alle eventuele directe danwel indirecte schade, van welke aard dan ook, en hoe dan ook – al of niet met inbreng van Gebruiker – ontstaan, en ook al eventueel voortvloeiend uit of geacht voort te vloeien uit de produkten, diensten en/of uitingen van Gebruiker.

Artikel 30 – Privacy Policy

Doelstelling

1. Gebruiker hecht er aan te melden dat deze de bescherming van de privacy van Opdrachtgever en/of Betaler en/of Ontvanger en/of Aanleveraar en/of Bezoeker en/of Derde en/of MGM-aanleveraar en/of Sponsor belangrijk vindt.
Om te voldoen aan de geldende wetgeving zoals de AVG (GDPR), heeft Gebruiker een "Privacy Policy" in het leven geroepen.
2. Door gebruik te maken van de produkten, diensten danwel website danwel anderszins van Gebruiker danwel van partijen waar Gebruiker mee samenwerkt om de produkten, diensten danwel website danwel anderszins van Gebruiker te ondersteunen, te verbeteren of (mede) mogelijk te maken, stemt degene wiens privacy Gebruiker beoogt te beschermen (en is genoemd in artikel 30 lid 1) in met het gebruik van de (persoonsgebonden) data die door Gebruiker of een in dit artikel 30 genoemde partij is of wordt verzameld in overeenstemming met de Privacy Policy van Gebruiker.
3. De Privacy Policy wordt – net zoals deze AV – door Gebruiker getoond op diens website.
Hierbij is artikel 33 van overeenkomstige toepassing.

4. Gebruiker geeft in de Privacy Policy de mogelijkheid om kennis te nemen van welke persoonlijke informatie wordt verzameld, hoe en wanneer Gebruiker deze informatie mogelijk delen met anderen, en wat de rechten van de in artikel 30 lid 1 genoemde groep(en) is.
Zoals daar ook te lezen is, zijn de basisrechten :
- recht van inzage
 - recht van wijziging
 - recht van verwijdering
 - recht van dataportabiliteit
5. Gebruiker zal zoveel als mogelijk de in artikel 30 lid 1 genoemde groep(en) bewust maken van dit verzamelen door waar mogelijk naar dit gebruik te verwijzen, naast de aanwezige AV en de aanwezige Privacy Policy. Zo mogelijk zal er gebruik worden gemaakt van verwijzingen en/of check-boxes. Daarnaast heeft Gebruiker een Register waarin elke aan privacy gerelateerde actie wordt verantwoord.
6. Gebruiker maakt gebruik van deze AV om de in Artikel 30 lid 1 genoemde groep(en) zo duidelijk mogelijk te informeren. Daarnaast heeft Gebruiker een "Privacy Policy" opgesteld die eveneens op de website van Gebruiker is te vinden. Daarnaast maakt Gebruiker gebruik van diens Register.
7. Gegevens worden door Gebruiker mogelijk verzameld via zowel geautomatiseerde middelen en/of (deels) niet-geautomatiseerde middelen.

Bewaren van de data geografisch

8. De informatie die Gebruiker verzamelt in verband met de diensten en producten van Gebruiker, wordt gehost op servers in de Verenigde Staten (U.S.A.), tenzij anders bepaald, en kan worden verwerkt en/of is toegankelijk binnen of buiten de Europese Economische Ruimte door Gebruiker en/of diens ingeschakelde dienstverleners in de breedste zin van het woord.

Door gebruik te maken van de Producten en/of Diensten en/of Website van Gebruiker, geeft de in artikel 30 lid 1 genoemde groep(en) vrijwillig en expliciet toestemming aan Gebruiker en/of diens ingeschakelde dienstverleners in de breedste zin van het woord, om de informatie van de in artikel 30 lid 1 genoemde groep(en) te exporteren en/of te stallen en/of te gebruiken buiten de Europese Economische Ruimte indien dat wenselijk lijkt naar het oordeel van Gebruiker.

Mogelijk te verzamelen informatie

Algemeen

9. Gebruiker streeft er naar om zo weinig mogelijk persoonlijke gegevens te verzamelen, per situatie in te schatten. Het opslaan van gegevens dient voldoende aanvullend nut te hebben. Hiermee poogt Gebruiker actief het risico te verlagen dat de gegevens van de in Artikel 30 lid 1 genoemde groep(en) kan worden misbruikt. Alleen de persoonlijke gegevens die nodig zijn om deze groep(en) zo goed mogelijke ervaring te leveren en die een geldige "wettelijke grond" kennen, zullen worden bewaard.
10. In het verlengde hiervan zullen de gegevens van de in Artikel 30 lid 1 genoemde groep(en) niet aan Derden worden verstrekt, tenzij deze actie voldoet aan hetgeen in dit artikel is vermeld, danwel dit uit de aard van de actie voortvloeit of te verwachten is. Ook hier zal Gebruiker de over te dragen gegevens zo beperkt als mogelijk houden.
11. Gebruiker hecht er aan zo duidelijk mogelijk naar de in Artikel 30 lid 1 genoemde groep(en) te zijn.
Zo zal soms voor het opslaan van persoonlijke gegevens van de in Artikel 30 lid 1 genoemde groep(en) toestemming aan deze groep(en) worden gevraagd.
12. De mogelijk door Gebruiker te verzamelen informatie is vermeld in diens "Privacy Policy".
Deze is op de website van Gebruiker aanwezig.

Cookies

13. Het staat Gebruiker vrij om eventueel Cookies te gebruiken. Gebruiker dient Bezoeker hiervan minimaal eenmaal op de hoogte te stellen bij aanvang van het gebruik van de website.
Een cookie is een klein bestandje dat normaal gesproken in de internet browser van de in Artikel 30 lid 1 omschreven groep(en)

zal worden opgeslagen en die informatie zal bevatten die diens eventueel hernieuwde bezoek zal kunnen herkennen of anderszins een zo optimaal mogelijk gebruik mogelijk te maken.

14. Door het gebruik van de website van Gebruiker door de in Artikel 30 lid 1 omschreven groep(en), accepteert laatste dat Gebruiker zogenaamde "Cookies" in de browser van de in Artikel 30 lid 1 omschreven groep(en) opslaat of op doet slaan. Gebruiker kan hiermee als doel hebben om de bedrijfsvoering te verbeteren en/of de beleving te verbeteren. De in Artikel 30 lid 1 genoemde groep(en) geeft hierbij aan te beseffen dat de beleving van de een niet de beleving van de ander hoeft te zijn ; daar kan (en zal over het algemeen) verschil tussen bestaan. De in Artikel 30 lid 1 genoemde groep(en) accepteert door het bezoeken van de website dat deze beleving wellicht niet naar diens wens kan zijn.
15. De in Artikel 30 lid 1 omschreven groep(en) verklaart door het louter gebruik van de website van Gebruiker te beseffen en te aanvaarden dat ook software waar Gebruiker zelf gebruik van maakt zogenaamde "Cookies" kunnen plaatsen. Hierdoor kunnen onder andere (maar niet per definitie alleen) gerichte advertenties het gevolg zijn.
16. Gebruiker stelt zich op het standpunt dat de in Artikel 30 lid 1 omschreven groep(en) zo veel als mogelijk tegemoet moet worden gekomen in diens wensen aangaande deze functionaliteit, waar dit van Gebruiker – in diens positie – redelijkerwijs kan worden gevraagd.
Gebruiker stelt zich hierbij op het standpunt dat indien de in Artikel 30 lid 1 omschreven groep(en) de "Cookies" niet ongewenst vindt, deze geen actie hoeft te ondernemen.
Gebruiker stelt zich hierbij op het standpunt dat indien de in Artikel 30 lid 1 omschreven groep(en) de "Cookies" wel ongewenst vindt, deze zelf kan blokkeren
o.a. door :
 - www.disconnect.me waardoor wordt voorkomen dat cookies die door derden zijn gemaakt worden geladen.
 - In Chrome en Firefox (of andere eigen browser van Bezoeker) de mogelijkheid te activeren om cookies en tracks uit te schakelen.
 - Cookies uit de eigen browser van Bezoeker te verwijderen, hetzij algemeen, hetzij per ongewenst internet-adres.
17. De in Artikel 30 lid 1 omschreven groep(en) treft bij diens bezoek op de website van Gebruiker een melding aan waarbij wordt gewezen op het gebruik van Cookies door Gebruiker. De in Artikel 30 lid 1 omschreven groep(en) kan klikken om deze (deels) af te wijzen, danwel deze te negeren, accoord te gaan, en door te gaan met het gebruik van de website van Gebruiker. Indien de in Artikel 30 lid 1 omschreven groep(en) de cookies accepteert, geeft u Gebruiker toestemming om met Cookies en vergelijkbare technieken gegevens te verzamelen, op te slaan en te verwerken conform de door Gebruiker gehanteerde "Privacy-Policy". Indien u (enkele van) de Cookies niet accepteert, kan de website in deze specifieke ervaring incompleet zijn ; dit is een risico dat de in Artikel 30 lid 1 omschreven groep(en) vrijwillig neemt. Gebruiker is niet aansprakelijk voor welk gevolg hieruit voortvloeiend dan ook.
18. Voor het type cookies dat Gebruiker mogelijk gebruikt, verwijst Gebruiker naar diens "Privacy Policy".
Mocht er geen melding inzake Cookies op de website van gebruiker verschijnen, dan maakt Gebruiker geen gebruik van Cookies danwel is het Gebruiker niet bekend dat er gebruik wordt gemaakt van Cookies.
19. Voor het verdere Cookie-beleid verwijst Gebruiker naar diens "Privacy Policy".
Deze maken integraal onderdeel uit van deze AV.
20. Voor vragen over cookies kan Bezoeker vragen stellen via het in de aanhef van deze AV vermelde e-mail-adres.

Klant-/Bezoekers-onderzoek(en)

21. Gebruiker zal naar diens eigen inzicht zo mogelijk klant-/bezoekers-onderzoeken (voor zich laten) doen.
Deelname aan deze onderzoeken is geheel vrijblijvend.
Een besluit om niet deel te nemen aan het onderzoek kan tot gevolg hebben dat de in Artikel 30 lid 1 omschreven groep(en) mogelijk geen/een andere ervaring zullen hebben die wel-deelnemers mogelijk wel hebben.
22. De persoonlijke informatie van de in Artikel 30 lid 1 omschreven groep(en) zal onderwerp blijven van de regels inzake privacy en bescherming zoals vastgelegd in de "Privacy Policy" van Gebruiker, alsmede deze AV en het Register.
23. Indien Gebruiker eventueel met service providers zal samenwerken ten dienste van Gebruiker, dan zal Gebruiker eveneens proberen om de persoonlijke informatie van de in Artikel 30 lid 1 omschreven groep(en) te beschermen in overeenstemming met de "Privacy Policy" van Gebruiker.

Social Media

24. In het geval Gebruiker gebruik maakt van social media buttons, dan kunnen deze het IP-adres van de in Artikel 30 lid 1 omschreven groep(en) verzamelen.

Deze buttons / overige software kunnen door een derde partij worden gehost, danwel direct op de website van Gebruiker zijn geplaatst. De interacties van de in Artikel 30 lid 1 omschreven groep(en) worden geregeerd door de "Privacy Policy" van de leverancier/bedrijf die deze feature verschaft.

Gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor deze functionaliteit. Door de website te gebruiken, begrijpen en accepteren de in artikel 30 lid 1 genoemde groepen dat de Gebruiker op geen enkele wijze aansprakelijk is.

Informatie aan Derden

25. Gebruiker is niet aansprakelijk voor data of persoonlijke informatie van de in Artikel 30 lid 1 omschreven groep(en) die in handen komt van Derden, indien deze Derden deze verzamelen, zelfs indien deze Derden (al of niet via daar gestalde software) worden vermeldt op de website van Gebruiker.

Artikel 30 lid 31 is uiteraard wel van toepassing.

Websites en andere applicaties van deze Derden zijn niet de eigendom van Gebruiker noch is Gebruiker hiervoor beslissingsbevoegd. De in Artikel 30 lid 1 omschreven groep(en) wordt geadviseerd de "Privacy Policy" van zulke Derden te raadplegen alvorens data of persoonlijke informatie aan hen toe te vertrouwen.

26. Het is Gebruiker toegestaan om persoonlijke informatie van de in Artikel 30 lid 1 omschreven groep(en) door te geven aan Derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de aan Gebruiker gegeven opdracht, danwel daar door de in Artikel 30 lid 1 omschreven groep(en) toestemming voor is gegeven.

Storage of Data

27. Gebruiker verwijst voor de geografische opslagplaats van de data naar Artikel 30 lid 8.

28. Voor de typen van data-opslag verwijst Gebruiker naar diens "Privacy Policy".

Gebruik van Informatie

Persoonlijke Informatie

29. Gebruiker kan Persoonlijke Informatie van de in Artikel 30 lid 1 omschreven groep(en) opslaan met name maar niet uitsluitend inzake facturatie en/of administratie, en/of de dienstverlening/ondersteuning, en/of identificatie en/of bereikbaarheid en/of het aanmaken van een eventueel account en/of elke andere aanwezige rechtsgrond zoals gemeld in de AVG (GDPR).

30. Het is Gebruiker toegestaan om deze informatie eventueel te analyseren om het bepalen van behoeften en/of promotie en/of dienstverlening te verbeteren. Het is Gebruiker tevens toegestaan om niet-identificeerbare informatie en gegeneraliseerde samengestelde profielen te verzamelen welke eventueel vervolgens kan worden gebruikt om onder andere promotie mogelijk te maken.

31. Gebruiker zal zo nodig redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om te voorkomen dat er ongeoorloofde toegang tot de persoonlijke gegevens van de in Artikel 30 lid 1 omschreven groep(en) ontstaat. Om deze reden mag Gebruiker zonodig gebruik maken van aanvullende te vereisen informatie om identificatie mogelijk te maken in het geval de in Artikel 30 lid 1 omschreven groep(en) nadere informatie wenst omtrent diens account details.

32. Gebruiker kan informatie verzamelen om de veiligheid van de website te verbeteren danwel zo optimaal mogelijk te houden, zoals IP adressen en de communicatie van de in Artikel 30 lid 1 omschreven groep(en) met de website.

33. Het is Gebruiker toegestaan om van de in Artikel 30 lid 1 omschreven groep(en) informatie op te slaan in de Database van Gebruiker. Hiervoor is vereist dat deze voldoen aan de regels van de GDPR-AVG van een toegestane rechtsgrond.

34. Gebruiker kan IP adressen gebruiken om trends te analyseren, de site en server(s) te managen en beveiligen, toegang te volgen, beveiliging te optimaliseren, en brede demografische informatie te verzamelen voor algemeen intern gebruik. IP adressen zijn hierbij niet gelinkt aan persoonlijk identificeerbare informatie. Echter, het is mogelijk dat persoonlijke informatie van de in Artikel 30 lid 1 omschreven groep(en) in de logbestanden kunnen zijn opgenomen als gevolg van het normaal functioneren van IP adressen en internet surfen. Daarnaast is het mogelijk dat in bepaalde situaties IP adressen zijn ingevoegd in automatisch gegenereerde e-mails aan Gebruiker. De Privacy Policy van Gebruiker zal de e-mails splitsen in Verplicht (bijvoorbeeld in het geval van fiscale en/of juridische eisen) en Onverplicht.

Klant-Onderzoeken

35. Gebruiker kan de persoonlijke informatie gebruiken voor “follow up” inzake de ontvangen informatie uit Klant-Onderzoeken om interne onderwerpen danwel onderwerpen met de service providers van Gebruiker te verbeteren danwel op te lossen. Ook is het Gebruiker toegestaan te reageren op (persoonlijke) informatie die door de in Artikel 30 lid 1 omschreven groep(en) vrijwillig is gegeven.

Partners inzake Product en Dienstverlening

36. Wanneer een transactie door een van de in Artikel 30 lid 1 genoemde groepen is gemaakt, dan gaat de klant daarbij impliciet accoord met het verstrekken van de benodigde persoonlijke informatie aan partners inzake product en dienstverlening waar Gebruiker gebruik van maakt zodat en zodanig dat deze partners met deze informatie hun deel van de totale prestatie kunnen leveren.
37. Gebruiker zal echter nooit meer persoonlijke informatie beschikbaar maken dan nodig wordt geacht inzake de betreffende transactie / uitvoering om de privacy zo veel als mogelijk te garanderen. Deze AV zijn (niettemin) van toepassing.
38. Gebruiker zal altijd met deze verwerker zogenaamde verwerkersovereenkomsten afsluiten – zonder dat deze openbaar hoeven te zijn – en zal proberen zo waakzaam als mogelijk te zijn met betrekking tot het bewaken van de privacy van de in Artikel 30 lid 1 genoemde groep(en).

Contacten inzake Informatie, Nieuwsbrief en/of Commerciële Acties

39. Gebruiker kan de door de in Artikel 30 lid 1 genoemde groep(en) aangeleverde persoonlijke gegevens en informatie gebruiken om de nieuwsbrief van Gebruiker te e-mailen naar het (primaire) e-mail-adres van de in Artikel 30 lid 1 genoemde groep(en) aanwezig in het bestand, of om deze groep(en) in te lichten omtrent andere producten of diensten of belangrijke informatie waarvan Gebruiker van mening is dat deze mogelijk voor deze groep(en) van belang kan zijn.
40. Gebruiker zal altijd de mogelijkheid ter beschikking stellen – voorzover van toepassing - aan de in Artikel 30 lid 1 genoemde groep(en) om zich uit te schrijven van deze opties. Gebruiker verwijst hiervoor naar Artikel 30 lid 62.

Vrijgeven van Informatie

Getuigenis

41. Indien Gebruiker van de in Artikel 30 lid 1 genoemde groep(en) toestemming heeft ontvangen, kan Gebruiker een individuele Getuigenis plaatsen op diens website. Dit geldt ook voor impliciete toestemming, welke van toepassing is op door deze groepen op website van Gebruiker ingevulde informatie waaruit een beoordeling blijkt. Voldoende anonimisering zal altijd plaats vinden. Deze toestemming duurt voort totdat de in Artikel 30 lid 1 genoemde groep(en) deze toestemming schriftelijk intrekt en deze aan Gebruiker kenbaar is gemaakt. Gebruiker verwijst hiervoor naar Artikel 30 lid 62 en lid 63.

Partners

42. Wanneer een transactie door een van de in Artikel 30 lid 1 genoemde groepen is gemaakt, dan gaat de klant daarbij impliciet accoord met het verstrekken van de benodigde persoonlijke informatie aan partners inzake product en dienstverlening waar Gebruiker gebruik van maakt zodat en zodanig dat deze partners met deze informatie hun deel van de totale prestatie kunnen

leveren.

Informatie die wordt ingevoerd op een betalingsportal, een zogenaamde "Payment Gateway", zal altijd extern worden ingevoerd en dient door deze externe partij (wettelijk) te worden beveiligd. Dit is bijvoorbeeld het geval bij een bancaire overboeking die wordt beveiligd door de bank, of bij een betaling via PayPal of Ideal. Gebruiker slaat dit soort betaal-gegevens – anders dan hetgeen is benodigd voor factuur danwel boekhouding – dus niet op (op de eigen website).

43. Gebruiker zal echter nooit meer persoonlijke informatie beschikbaar maken dan nodig wordt geacht inzake de betreffende transactie / uitvoering om de privacy zo veel als mogelijk te garanderen.
44. Gebruiker zal altijd met deze verwerker zogenaamde verwerkersovereenkomsten afsluiten – zonder dat deze openbaar hoeven te zijn – en zal proberen zo waakzaam als mogelijk te zijn met betrekking tot het bewaken van de privacy van de in Artikel 30 lid 1 genoemde groep(en).
Gebruiker zal alleen deze informatie beschikbaar stellen aan deze partners indien deze instemmen met het handhaven van de privacy en het alleen voor die doeleinden te gebruiken zoals in Artikel 30 lid 42 vermeld.
Deze partners zullen via de verwerkersovereenkomst die met hen zal zijn gesloten niet gerechtigd zijn om deze voor hun eigen marketing doeleinden te gebruiken tenzij deze gegevens via een eigen verkregen recht aan partners toekomen.
45. Gebruiker wijst er uitdrukkelijk op dat de persoonlijke informatie kan worden benaderd, opgeslagen, en/of verwerkt door deze partners danwel anderen die namens hen deze handeling verrichten, in de EU danwel op locaties buiten de EU.
De in Artikel 30 lid 1 genoemde groep(en) stemmen hier uitdrukkelijk en zonder voorbehoud mee in.
46. Gebruiker is niet aansprakelijk voor welke breuk in deze handelwijze dan ook die zou ontstaan als gevolg van en/of onder controle van de partners van Gebruiker.

Online Advertenties

47. Gebruiker zal vrijwillig geen persoonlijke informatie delen omtrent individuele klanten met adverteerders, tenzij toestemming om dit te doen was verkregen.
Gebruiker kan online advertenties tonen en kan samengestelde niet-identificeerbare persoonlijke informatie van klanten tonen die zijn verkregen door het registratie-proces of door online contact.
In sommige situaties kunnen we deze samengestelde niet-identificeerbare informatie gebruiken om maatwerk-advertenties in te zetten.

Klant-onderzoeken

48. Gebruiker kan persoonlijke informatie die deze heeft verkregen via klant-onderzoeken beschikbaar stellen aan vertrouwde derden waarmee Gebruiker samen werkt om producten en diensten te ontwikkelen waarvan Gebruiker van mening is dat deze van belang kunnen zijn voor de in Artikel 30 lid 1 genoemde groep(en).

Gebruiker zal echter nooit meer persoonlijke informatie beschikbaar stellen dan nodig is zodat de privacy zoveel als mogelijk kan worden gerespecteerd.

Er zal door Gebruiker altijd worden gewerkt met Verwerkers-overeenkomsten met deze partijen en zullen proberen zo waakzaam als mogelijk te zijn om de privacy te beschermen.

Gebruiker zal nooit meer persoonlijke data beschikbaar stellen dan welke naar dienst inzicht en mogelijkheden nodig is.

Rechtsgronden

49. Gebruiker kan toegang krijgen/geven, behouden en delen die informatie van de in Artikel 30 lid 1 genoemde groep(en) van/aan bedrijven, organisaties, officiële autoriteiten of individuen, indien Gebruiker van mening is dat dit op grond van goed vertrouwen, wettelijke regels, of een andere wettelijke grond zoals bijvoorbeeld AVG-GDPR noodzakelijk danwel wenselijk is.
50. De in artikel 30 lid 49 omschreven situatie kan o.a. behelzen – maar is niet beperkt tot – het reageren op dagvaardingen, gerechtelijke bevelen, of andere gerechtelijke processen.
Gebruiker mag ook toegang hebben/krijgen/geven, behouden en delen die informatie omtrent de in de in Artikel 30 lid 1 genoemde groep(en) die nodig zijn om :
- (1) De rechten van Gebruiker te dienen
 - (2) Acties te ondernemen inzake (vermoede) fraude of andere illegale activiteiten

- (3) Dood of ernstige fysieke schade aan een persoon (verder) te voorkomen
- (4) Onderzoek te doen en te Handelen naar (mogelijke) overtredingen inzake deze AV danwel specifieke overeenkomst
- (5) AVG-GDPR-recht uit te voeren danwel te handhaven.

Bewaar-Termijn

51. Gebruiker hanteert in het algemeen de regel dat de persoonlijke gegevens door Gebruiker zullen worden bewaard, totdat de in Artikel 30 lid 1 genoemde groep(en) diens persoonlijke gegevens zelf verwijderd en/of aanpast (geautomatiseerde delen) en/of Gebruiker laat weten dat persoonlijke gegevens dienen te worden verwijderd via het e-mail-adres van Gebruiker zoals weergegeven op de website en dit document (niet-geautomatiseerde delen).
52. Persoonlijke gegevens die verplicht zijn danwel relevant zijn op grond van wettelijke regels en die Gebruiker dient te behouden, zullen worden behouden voor tenminste de periode die noodzakelijk is volgens deze wettelijke regels. Per gegevenstype zal er door Gebruiker beleid worden aangehouden inzake deze periodes.

Opties

Algemeen

53. Een ieder waarvan Gebruiker persoonlijke informatie bewaart heeft de volgende opties ten aanzien van de eigen persoonlijke data :

- (1) Inzage
- (2) Wijzigen
- (3) Verwijderen of Laten Verwijderen door Gebruiker ; het recht om te worden vergeten
- (4) Data-transport

In het geval dat er sprake is van meerdere inschrijvingen onder hetzelfde e-mail-adres, dan zal er mogelijk slechts per afmelding worden gestopt danwel per wijziging worden aangepast ; meerdere afmeldingen of doorgiftes van (dezelfde) wijzigingen kunnen dan nodig zijn.

Na afmelding zullen er – zonder een nieuwe aanmelding – geen nieuwe berichten naar het betreffende e-mail-adres worden gezonden, tenzij dit voortvloeit uit noodzaak voortvloeiend uit wettelijke plichten van Gebruiker.

54. Het inzien, wijzigen, verwijderen of transporteren van de persoonlijke data heeft geen terugwerkende kracht ; het kan geen gevolgen hebben voor acties of situaties die al bestaan.
55. Persoonlijke gegevens die relevant zijn in verband met wettelijke gronden, zoals – bijvoorbeeld maar niet uitsluitend – belastingregels, zullen niet worden gewijzigd of veranderd omdat Gebruiker geen wettelijke regels wil overtreden en/of Gebruiker geen belangrijke wettelijke regels/gronden in gevaar wil brengen zoals vastgelegd in de AVG-GDPR.

Inzage

56. Gebruiker zal de groep(en) zoals genoemd in Artikel 30 lid 1 in staat stellen diens persoonlijke gegevens zelf in te zien. Dit geldt uiteraard alleen voorzover er überhaupt persoonlijke gegevens zijn achtergelaten door deze groep(en). Gebruiker heeft deze mogelijkheid mogelijk (deels) geautomatiseerd zodat belanghebbende zelf diens persoonlijke gegevens kan inzien. Gebruiker heeft deze mogelijkheid mogelijk (deels) niet-geautomatiseerd ; in deze situatie kan er een e-mail aan Gebruiker worden gezonden met het verzoek deze persoonlijke data in te zien. Gebruiker zal deze persoonlijke gegevens alleen verstrekken indien de verzoeker zich naar het oordeel van Gebruiker voldoende heeft gelegitimeerd. Een verzoek via e-mail-adres dat exact overeenkomt met het e-mail-adres dat bij Gebruiker bekend is, zal sowieso als voldoende legitimatie worden aangenomen, tenzij Gebruiker overduidelijke en niet te missen redenen heeft om aan te nemen dat dit niet als legitimatie zou mogen worden aangemerkt.

Gebruiker wijst er op dat het eventueel geautomatiseerde deel en de niet-geautomatiseerde delen kunnen variëren in het doel dat het nastreeft en dat het daardoor ook verschillende informatie kan bevatten.

Gebruiker wijst er op dat indien het wenselijk wordt geacht de persoonlijke data uit zowel geautomatiseerde als niet-geautomatiseerde delen in te zien, voor beide delen een handeling/verzoek is vereist.

Wijzigen

57. Gebruiker zal de groep(en) zoals genoemd in Artikel 30 lid 1 in staat stellen diens persoonlijke gegevens zelf te veranderen. Dit geldt uiteraard alleen voorzover er überhaupt persoonlijke gegevens zijn achtergelaten door deze groep(en).

Gebruiker heeft deze mogelijkheid mogelijk (deels) geautomatiseerd zodat belanghebbende zelf diens persoonlijke gegevens kan wijzigen.

Gebruiker heeft deze mogelijkheid mogelijk (deels) niet-geautomatiseerd ; in deze situatie kan er een e-mail aan Gebruiker worden gezonden met het verzoek deze persoonlijke data te wijzigen. Gebruiker zal deze persoonlijke gegevens alleen wijzigen indien de verzoeker zich naar het oordeel van Gebruiker voldoende heeft gelegitimeerd. Een verzoek via e-mail-adres dat exact overeenkomt met het e-mail-adres dat bij Gebruiker bekend is, zal sowieso als voldoende legitimatie worden aangenomen, tenzij Gebruiker overduidelijke en niet te missen redenen heeft om aan te nemen dat dit niet als legitimatie zou mogen worden aangemerkt.

Gebruiker wijst er op dat het eventueel geautomatiseerde deel en de niet-geautomatiseerde delen kunnen variëren in het doel dat het nastreeft en dat het daardoor ook verschillende informatie kan bevatten.

Gebruiker wijst er op dat indien het wenselijk wordt geacht de persoonlijke data uit zowel geautomatiseerde als niet-geautomatiseerde delen te wijzigen, voor beide delen een handeling/verzoek is vereist.

Verwijderen

58. Het is Gebruiker toegestaan om facturen, informatie, nieuwsbrieven en commerciële acties te zenden aan de in Artikel 30 lid 1 genoemde groep(en) in het bijzonder degenen die zich voor een en ander hebben aangemeld en/of aangeschaft.

Het is de in Artikel 30 lid 1 genoemde groep(en) toegestaan om zich uit te (laten) schrijven, waarbij de persoonlijke gegevens voor hetgeen zij zich voor uitschrijven zullen worden verwijderd voor die specifieke danwel algemene items.

Gebruiker wijst er op dat de in Artikel 30 lid 1 genoemde groep(en) mogelijk niet in staat zullen zijn om hun persoonlijke gegevens te (laten) verwijderen, als gevolg van wettelijke regels of andere zwaarwegende redenen of enige andere toegestane reden om persoonlijke gegevens te verwerven danwel te bewaren.

Gebruiker heeft deze mogelijkheid mogelijk (deels) geautomatiseerd zodat belanghebbende zelf diens persoonlijke gegevens kan verwijderen.

Gebruiker heeft deze mogelijkheid mogelijk (deels) niet-geautomatiseerd ; in deze situatie kan er een e-mail aan Gebruiker worden gezonden met het verzoek deze persoonlijke gegevens te verwijderen. Gebruiker zal deze persoonlijke gegevens alleen verwijderen indien de verzoeker zich naar het oordeel van Gebruiker voldoende heeft gelegitimeerd. Een verzoek via e-mail-adres dat exact overeenkomt met het e-mail-adres dat bij Gebruiker bekend is, zal sowieso als voldoende legitimatie worden aangenomen, tenzij Gebruiker overduidelijke en niet te missen redenen heeft om aan te nemen dat dit niet als legitimatie zou mogen worden aangemerkt.

Gebruiker wijst er op dat het eventueel geautomatiseerde deel en de niet-geautomatiseerde delen kunnen variëren in het doel dat het nastreeft en dat het daardoor ook verschillende informatie kan bevatten.

Gebruiker wijst er op dat indien het wenselijk wordt geacht de persoonlijke data uit zowel geautomatiseerde als niet-geautomatiseerde delen te verwijderen, voor beide delen een handeling/verzoek is vereist.

Data-transport

59. De in Artikel 30 lid genoemde groep(en) van wie de persoonlijke gegevens zijn bewaard door Gebruiker en die hun persoonlijke gegevens willen transporteren naar een andere persoon en/of identiteit, kunnen Gebruiker daarvan op de hoogte stellen.

Gebruiker zal meewerken aan deze overdracht voorzover er geen wettelijke beperking geldt (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, fiscale regels), en voorzover er uitdrukkelijke schriftelijke overeenstemming is over de wijze van Data-transport.

Publiek Karakter

60. Gebruiker wijst een ieder er op die persoonlijke gegevens achterlaat op internet, publieke terreinen of websites, dat deze persoonlijke gegevens omvormt tot publieke informatie.

Gebruiker wijst op het belang van voorzichtigheid indien wordt besloten deze persoonlijke gegevens/informatie te delen in deze

publieke terreinen.

61. Specifiek ten aanzien van getuigenissen, geeft Gebruiker aan dat deze zullen worden verwijderd en/of aangepast op de website van Gebruiker indien hierom wordt gevraagd via hetzelfde e-mail adres dat is gegeven voor de toestemming daaraan voorafgaand.

In sommige gevallen zal Gebruiker echter niet willen dan wel kunnen voldoen aan het verzoek van verwijdering en/of aanpassing, in welk geval Gebruiker zal laten weten waarom Gebruiker daartoe niet in staat is. Echter, in het geval van een Getuigenis, zal Gebruiker altijd diens best doen om de aanpassing en/of verwijdering te realiseren van de specifiek genoemde persoonlijke informatie.

Ten aanzien van de snelheid van verwerking wordt verwezen naar Artikel 30 lid 63.

Informereren – Methodes

62. Gebruiker kan door de in Artikel 30 lid 1 genoemde groep(en) worden geïnformeerd via de speciaal daarvoor ontwikkelde website pagina van Gebruiker op : <https://martinvanschoutenarchive.com>, of via e-mail : martin@martinvanschoutenarchive.com , of (indien beschikbaar en voldoende naar wens) via de website pagina's betreffende het eventuele specifieke Account van genoemde groep(en).

Benodigde Tijd

63. Wijzigen doorgegeven aan Gebruiker kunnen enige tijd vergen om te worden doorgevoerd.

Gebruiker zal de wijziging – indien deze gerechtvaardigd is – doorvoeren in 1-7 dagen (in ca. 90% van de situaties). Echter, in sommige gevallen is Gebruiker gerechtigd een langere termijn te hanteren, namelijk binnen 60 dagen (in ca. 10% van de situaties).

De in Artikel 30 lid 1 genoemde groep(en) geven bij het doorgeven van hun persoonlijke gegevens uitdrukkelijke toestemming aan Gebruiker om op deze wijze te handelen en zien af van welk recht dan ook van henzelf inzake deze lengte van perioden.

Beveiliging

64. Gebruiker zal gebruik maken van technische en organisatorische maatregelen om het verlies, misbruik, wijziging en niet-toegestane openbaarmaking van informatie te voorkomen.

Gebruiker zal dit naar beste kunnen en weten doen naar eigen maatstaven en inzicht.

Gebruiker streeft er naar om de website en de daaraan gekoppelde software naar beste kunnen en weten en eigen specifieke omstandigheden zo goed mogelijk te beschermen.

65. De in Artikel 30 lid 1 genoemde groep(en) zijn door gebruik van de website, diensten en producten uitdrukkelijk en ondubbelzinnig geheel accoord met de wijze waarop Gebruiker de Privacy en Beveiliging heeft ingeregeld.

Gebruiker staat ervoor in dat hij, indien dit op grond van de AVG vereist is, een register zal bijhouden met betrekking tot uitgevoerde persoonlijke gegevensverwerkingen.

De in Artikel 30 lid 1 genoemde groep(en) (inclusief Derde(n)) vrijwaren Gebruiker van alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of niet-juist naleven van deze registerplicht.

66. Gebruiker streeft er naar om alleen zaken te doen met personen die dit legaal kunnen en die de leeftijd van onderscheid hebben bereikt.

Reseller

67. In aanvulling op alle bepalingen in deze AV, gelden artikel 67, artikel 68, artikel 69 en artikel 70 alleen t.a.v. Resellers en relaties met partijen met wie Gebruiker samenwerkt (niet zijnde in de hoedanigheid van klant van Gebruiker), bijvoorbeeld Galerieën of andere bedrijven of instanties.

68. Gebruiker kan informatie verzamelen op aanwijzing van Resellers terwijl er in principe geen directe relatie bestaat tussen Gebruiker enerzijds en de individuen wiens persoonlijke gegevens zijn verschaft, verwerkt of verkregen via de Resellers. Individen die toegang willen hebben tot persoonlijke gegevens, of deze willen wijzigen of verwijderen, dienen hun verzoek te richten tot de Reseller zelf. Indien de Reseller aan Gebruiker verzoekt de gegevens te verwijderen of aan te passen, zal

Gebruiker binnen 60 dagen op zodanig schriftelijk verzoek reageren.

Er kan alleen zodanig worden gehandeld, indien Gebruiker over zulke data beschikt.

69. Indien er sprake is van benadering van het individu (of bedrijf) door een van de Resellers van Gebruiker, en benadering wordt niet langer gewenst, dan dient het individu (of bedrijf) rechtstreeks contact op te nemen met de Reseller die u benadert.
70. Gebruiker behoudt persoonlijke gegevens die worden verwerkt ten gunste van Gebruikers' Resellers zolang als dit nodig is om uitvoering te kunnen geven aan de diensten die onder de relatie tussen Gebruiker en Reseller vallen.
Gebruiker zal de persoonlijke informatie behouden en gebruiken indien nodig om te voldoen aan Gebruiker's wettelijke verplichtingen, het oplossen van klachten en voor de uitvoering van de overeenkomsten.

Cursus

71. In het geval er door een Bezoeker gebruik wordt gemaakt van een cursus van Gebruiker, zal de informatie die Bezoeker achter laat, zoveel als mogelijk in een beveiligde omgeving worden opgeslagen.
Hierbij zijn de gegevens alleen inzichtelijk voor (medewerkers van) Gebruiker en dan alleen voorzover deze medewerker in het kader van diens functie er belang bij heeft om deze informatie in te kunnen zien.
Persoonlijke gegevens zullen nooit zonder de toestemming van de cursist actief naar buiten worden gebracht, met uitzondering van een eventuele autoresponder die het e-mail-verkeer met de cursist verzorgt, danwel voor andere toegestane doeleinden (waaronder een backup). Uiteraard zullen hiervoor verwerkersovereenkomsten en/of andere beveiligingsmaatregelen worden getroffen.

Melding Data-lek

72. In het geval van inbreuk op en in verband met persoonlijke gegevens, zal Gebruiker zich naar beste kunnen inspannen om de betroffenen – o.a. de groep(en) zoals vermeld in Artikel 30 (1) voorzover betrokken, en de service providers waar Gebruiker eventueel gebruik van maakt voorzover betrokken, daarover onverwijld, maar uiterlijk binnen 72 uur nadat dit aan Gebruiker daadwerkelijk kenbaar is geworden (en dus niet kenbaar had kunnen zijn), te informeren.
Betroffenen kunnen naar aanleiding daarvan beoordelen of zij de toezicht-houdende autoriteiten zal informeren of niet.
Gebruiker zal zelf in ieder geval wel de toezicht-houdende autoriteiten hierover informeren.
De meldplicht behelst in ieder geval :
- het melden dat er een inbreuk is geweest (voorzover daadwerkelijk bekend aan Gebruiker)
 - het melden wat de oorzaak is geweest (voorzover daadwerkelijk bekend aan Gebruiker)
 - wat het gevolg is (nu danwel te verwachten en beide voorzover daadwerkelijk bekend danwel in te schatten door Gebruiker)
 - wat de voorgestelde oplossing is (voorzover in te schatten door Gebruiker)
 - contactgegevens voor de opvolging van de melding
 - wie is geïnformeerd (zoals toezichthouder, betroffenen, partners/verwerkers enz)
 - wat de reeds genomen maatregelen zijn (voorzover van toepassing)
73. In de in artikel 30 lid 72 beschreven situatie, zal Gebruiker zich naar beste kunnen en weten – gezien de eigen omstandigheden – inspannen om de benodigde informatie te verstrekken.
74. Onder een "inbreuk op en in verband met persoonlijke gegevens" wordt verstaan : een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot vernietiging, verlies, ongeoorloofde toegang tot persoonlijke gegevens, wijziging en/of ongeoorloofde verstrekking van persoonlijke gegevens.
75. Indien de wettelijke regels dit vereisen, zal Gebruiker meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen voorzover dit aan Gebruiker voldoende kenbaar is.

Artikel 31 – Licenties

1. Indien Gebruiker licenties uitdeelt voor het gebruik door een ander van producten en/of diensten zal Gebruiker hierbij aangeven onder welke specifieke voorwaarden dit gebeurt :

- Duur van het gebruik
 - Prijs van het gebruik
 - Plaats waar het gebruik is toegestaan
 - Technische middelen waarmee het gebruik is toegestaan
 - Doel van het gebruik
 - Onderwerp van de Licentie
2. Wederpartij van Gebruiker geeft bij het aangaan van de overeenkomst reeds toestemming aan Gebruiker, waarbij deze toestemming onderdeel uitmaakt van de overeenkomst, om de gegevens zoals vermeld in lid 1 op te slaan in diens administratie.
 3. Bij overtreding van deze licentie buiten de grenzen die de licentie behelst, zal wederpartij van Gebruiker danwel de feitelijk Gebruiker van de licentie een onmiddellijk opeisbare boete aan Gebruiker schuldig zijn van € 10.000,- per dag dat deze overtreding voortduurt. Dit laat het recht van Gebruiker onverlet om beëindiging van het gebruik buiten de licentie op te eisen bij de rechterlijke instanties en om schadevergoeding te eisen, waarbij de hier eerder in dit artikel omschreven boete geen onderdeel uitmaakt van de verdere afweging omtrent deze schadevergoeding. De rest van deze AV zijn eveneens van overeenkomstige toepassing.

Artikel 32 – Aansprakelijkheid

1. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn of gesteld worden, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze AV is geregeld in het algemeen en/of in artikel 32 en artikel 33 in het bijzonder.
Geen enkele andere bepaling kan hieraan afbreuk doen ook al is deze vastgelegd in een overeenkomst tussen partijen en ook al is deze eventueel van latere datum.
Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of direct en of indirect betrokken Derde(n) of eindklant doet tevens afstand van het gebruik maken van enig recht voortvloeiend uit wet, gebruik, gewoonte, jurisprudentie enz. ten aanzien van het aansprakelijk stellen van Gebruiker danwel de hoogte van de aansprakelijkstelling.
2. Indien Gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het delcaratiebedrag, met een maximum van € 500,- (zegge : vijfhonderd euro), tot eveneens een maximum van de daadwerkelijk geleden schade. Het laagste van deze maxima is van toepassing.
De aansprakelijkheid is te allen tijde eveneens beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Gebruiker in het voorkomende geval mogelijk te verstrekken uitkering.
Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of eventueel (ingeschakelde) Derde(n), is er mee bekend dat de aansprakelijkheid van Gebruiker nooit hoger zal zijn dan € 500,- per schriftelijk overeengekomen overeenkomst of uit enig andere overeenkomst (webshop daaronder begrepen). Mondelinge of niet-uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen overeenkomsten zullen door Gebruiker tot een zo minimaal mogelijk aantal worden beperkt.
Gebruiker zal er naar streven alles schriftelijk vast te leggen.
3. In afwijking van hetgeen onder artikel 32 lid 2 is bepaald, wordt, bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid van Gebruiker verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium-gedeelte. De laagste van de in dit artikel 32 genoemde bedragen zal in voorkomend geval definitief gelden.
4. Onder "directe schade" wordt uitsluitend verstaan :
 - de feitelijke kosten die uit dit schadeveroorzakende feit voortvloeien, danwel de vermeende kosten n.a.v. het schadeveroorzakende feit indien mag worden aangenomen dat de feitelijke kosten niet meer achterhaalbaar zijn danwel niet op een termijn die Gebruiker gebruikelijk lijkt.
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de vermeende gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Gebruiker toegerekend kunnen worden.
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze AV in het algemeen en/of dit artikel in het bijzonder.
5. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen vervolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie danwel andere gevallen die niet onder artikel 32 lid 4 vallen.
Gebruiker wordt door Opdrachtgever en/of Aanleveraar altijd gevrijwaard van al of niet door Gebruiker veroorzaakte indirecte schade, ook als dat eerder of later anders is overeengekomen en/of uit de AV van Opdrachtgever en/of Aanleveraar voortvloeit. De AV van Opdrachtgever en/of Aanleveraar worden altijd automatisch buiten werking verklaard in het geval van

vervolg schade in het algemeen en voorzover de AV van Opdrachtgever en/of Aanleveraar tegenstrijdig zijn aan de AV van Gebruiker.

De AV van Gebruiker zijn de enig geldende AV die van toepassing zijn op een situatie waarbij Gebruiker is betrokken omdat de AV van Gebruiker prevaleren.

Hiermee is indirecte schade bij Opdrachtgever en/of Aanleveraar buiten toepassing verklaard waarbij deze verklaring een onherroepelijk karakter heeft.

Aansprakelijkheid van Gebruiker jegens Ontvanger wordt eveneens buiten werking verklaard doordat Ontvanger de oorspronkelijke rechten van Opdrachtgever en/of Aanleveraar in voorkomend geval wordt geacht te hebben overgenomen.

6. De in deze AV opgenomen beperking van aansprakelijkheid voor directe schade laat onverlet de plicht van Gebruiker om zich in te spannen om tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te komen. Dit is echter niet in of buiten rechte afdwingbaar. Opdrachtgever en/of Aanleveraar doet hier dan ook bij het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk afstand van.
7. Aansprakelijkheid van Gebruiker wordt door de Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor en/of Bezoeker en/of Derde(n) ontkend indien het iets anders betreft dan de aansprakelijkheid voortvloeiend uit de inspanningsverplichting van Gebruiker.
Dit artikel-lid moet worden gezien in het licht van de dit gehele artikel in het bijzonder, artikel 4 en de gehele AV in het algemeen.
8. Opdrachtgever en/of Aanleveraar vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van Derde(n), die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor en/of Bezoeker toerekenbaar is.
Ook vrijwaart Opdrachtgever en/of Aanleveraar de Gebruiker voor eventuele aanspraken van Opdrachtgever en/of Aanleveraar zelf, die voort zouden kunnen vloeien uit activiteiten die in interactie met Derde(n) zijn ondernomen.
Opdrachtgever en/of Aanleveraar is zich er van bewust dat elk contact tussen Opdrachtgever en/of Sponsor en/of Bezoeker en/of Aanleveraar enerzijds en Derde(n) anderzijds, voor eigen rekening en risico geschiedt.
9. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uitgegaan van door de Opdrachtgever en/of Sponsor en/of Aanleveraar onjuiste en/of onvolledige verstrekte gegevens.
Indien de onjuistheid of onvolledigheid voor Gebruiker kenbaar behoorde te zijn, is de aansprakelijkheid sowieso beperkt tot maximaal hetgeen is vermeld in dit artikel.
10. Gebruiker is in het geheel niet aansprakelijk indien zij gebruik maakt van diens netwerk om belangen van anderen te behartigen en dit niet naar wens zou zijn van degene voor wie de Gebruiker meende diens belangen te behartigen.
11. Gebruiker is niet aansprakelijk voor welke gegeven informatie dan ook. Het betreft een inspanningsverplichting ; artikel 4 is hier eveneens van toepassing. Ook indien een Bezoeker en/of Derde(n) meent onvoldoende en/of onjuist of anderszins incorrect te zijn behandeld danwel ingelicht, dan stemt Opdrachtgever en/of Aanleveraar er mee in dat alleen de Opdrachtgever en/of Aanleveraar zelf aansprakelijk zal zijn en eventuele aansprakelijkstelling van Gebruiker zal overnemen als ware het de aansprakelijkheid van Opdrachtgever en/of Aanleveraar zelve.
12. Indien de situatie zoals omschreven in deze AV "inschakeling van een Derde(n)" zich voordoet, dan is Gebruiker hiervoor in het geheel niet aansprakelijk en verschuift elke aanspraak naar Opdrachtgever en/of Aanleveraar danwel vervalt geheel aan de zijde van Gebruiker.
Gebruiker is nooit verder aansprakelijk buiten hetgeen strikt is overeengekomen tussen Opdrachtgever en/of Aanleveraar enerzijds en Gebruiker anderzijds.
De aansprakelijkstelling kan nooit verder reiken dan de strikte inspanningsverbintenis van Gebruiker en hetgeen nominaal hierover in dit artikel 32 is vermeld.
13. Indien Gebruiker een Derde(n) inschakelt waar Gebruiker al dan niet een contract mee heeft afgesloten, dan vallen de activiteiten die Opdrachtgever met de ingeschakelde Derde(n) onderneemt, geheel buiten de rechtsrelatie tussen Opdrachtgever en Gebruiker, danwel tussen Aanleveraar en Gebruiker, danwel tussen Bezoeker en Gebruiker danwel tussen Derde(n) en Gebruiker.
Gebruiker is in deze situaties dan ook expliciet nooit en te nimmer aansprakelijk.
De hoogte van een eventuele vergoeding zal nooit groter zijn dan hetgeen in deze AV is vermeld.
14. Gebruiker mag, met uitsluiting van anderen – inclusief de wederpartij, Opdrachtgever, Aanleveraar, Sponsor, Bezoeker, Derde(n) of rechterlijke macht danwel andere organisaties of anderszins – van vorenstaande afwijken ten gunste van Opdrachtgever en/of Derde(n).

Het is echter – en hier gaan wederpartij en/of Derde(n) uitdrukkelijk mee accoord door het aangaan van de overeenkomst (hetgeen door sluitende betaling sowieso wordt aangetoond met uitzondering van hetgeen is vermeld onder “Offerte”) – alleen aan Gebruiker om hierover te beslissen. Is hierover niets aanvullends geregeld, dan geldt artikel 32 en deze AV onverkort.

15. Schade als gevolg van gebruik van de website van Gebruiker danwel daaraan geplaatste applicaties en/of toepassingen, wordt eveneens niet tot de aansprakelijkheid van Gebruiker gerekend.
16. Het in dit artikel gestelde is op overeenkomstige toepassing op andere partijen, zoals, zonder uitputtend te zijn, Sponsor(s), en andere personen met wie Gebruiker in een (vermeende) rechtsrelatie is.

Artikel 33 – Overmacht

1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien Gebruiker daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet verwijtbaar is aan Gebruiker :
 - krachtens de wet en/of
 - krachtens een rechtshandeling en/of overeenkomst en/of
 - krachtens de in het verkeer geldende opvattingen en/of
 - verkeerde verleende informatie
 - krachtens overmachtTevens geeft Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Derde(n) aan, ermee bekend te zijn dat Gebruiker slechts een inspanningsverplichting heeft ; deze AV zijn integraal van toepassing.
2. Onder overmacht wordt in deze AV verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, ongeacht wel of niet verwijtbaarheid van Gebruiker, waarop Gebruiker geen invloed of onvoldoende invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet of onvoldoende in staat is de verplichtingen na te komen.

Werkstakingen in of buiten het bedrijf van Gebruiker, ziekte, arbeidsongeschiktheid, overlijden, verkeer, plotseling weggevalen leverbaarheid, rampspoed van welke orde dan ook, onverwachte leveringstijden, een falende website zijn enige voorbeelden die onder de term overmacht vallen.

De werking van dit artikel strekt zich echter ook verder uit dan deze beperkte opsomming.
3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen. Gebruiker is in dat geval in het geheel niet aansprakelijk richting Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor en/of Bezoeker en/of Derde(n).
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden vanaf het moment van het voor beide partijen kenbaar zijn van deze situatie van overmacht, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Betalingen die reeds aan Gebruiker hebben plaatsgevonden zijn niettemin geldend en niet terugvorderbaar. Het is aan discretie van Gebruiker om hier eventueel anders mee om te gaan.

Overmacht dient schriftelijk voldoende aannemelijk te worden gemaakt aan de andere partij.
5. Voorzover Gebruiker ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk diens verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

De bepalingen in deze AV zijn hierop van overeenkomstige toepassing.

Opdrachtgever en/of Aanleveraar is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst. De vaststelling van wat het nagekomen gedeelte behelst, is volledig aan Gebruiker, zo mogelijk na overleg met Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Derde(n).

Dit artikel 33 lid 5 laat onverlet dat de standaard betaling nagenoeg altijd een vooruitbetaling betreft.
6. Opdrachtgever en/of Aanleveraar ontslaat zichzelf van het recht zich te beroepen op overmacht in het geval van sponsoring/begunstiging van Gebruiker. De sponsorgelden zijn definitief overgegaan in het vermogen van Gebruiker op het moment dat het sponsorgeld op de rekening van Gebruiker is bijgeboekt en deze voor Gebruiker redelijkerwijs kenbaar is. Gebruiker zal proberen gedurende het sponsor-contract de belangen en rechten van Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor en/of Bezoeker en/of Derde(n) te respecteren.

7. Indien de in artikel 33 lid 5 omschreven omstandigheid van sponsoring/begunstiging zich voordoet en de Gebruiker een eventueel recht van logo- en/of linkvermelding op de website van Gebruiker heeft afgesproken, maar vanwege interne of externe technische of andere aan de Gebruiker kenbare oorzaken dit recht niet kan worden nagekomen, is Gebruiker niet aansprakelijk en kan hij zich op overmacht beroepen.
De Gebruiker heeft het recht om, in uitzonderlijke situaties en ter voldoening van een op hem rustende morele verplichting, met de website over te stappen naar een andere provider en zo alsnog de logo-link-vermelding te bewerkstelligen. Gebruiker is hiertoe echter niet verplicht jegens Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor.
8. In het geval van overlijden of (gedeeltelijke) arbeidsongeschiktheid van Gebruiker, zullen Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor en/of Bezoeker en eventuele Derde(n) geen enkel recht kunnen uitoefenen ten aanzien van nakoming van de verplichtingen van Gebruiker.
Dit geldt eveneens bij overlijden van Gebruiker ten opzichte van nabestaanden of partner(s) van Gebruiker.
Dit betreft het vervallen van enig eventueel resterend recht van Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor en/of Bezoeker en/of Derde(n) ten opzichte van voornoemde kring van Gebruiker ten aanzien van een doen, niet-doen, nalaten, betalingen of welke andere verplichting dan ook.

Artikel 34 – Onderzoek, Reclamerings, Klachten, Reikwijdte

1. Klachten of Reclamerings over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Gebruiker via het bekende e-mail-adres zoals vermeldt op de website van Gebruiker danwel in de aanhef van deze AV.
De klacht of reclamerings dient een zo gedetailleerd maar bovenal duidelijk mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren.
2. Gebruiker zal er naar streven een onderzoek uit te voeren naar de gegrondheid van de klacht of reclamerings.
3. Indien een klacht of reclame gegrond is, zal Gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor aantoonbaar zinloos is geworden danwel, naar het oordeel van Gebruiker, voor de Gebruiker onmogelijk of onredelijk bezwarend.
4. Gebruiker enerzijds en Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor anderzijds, zullen zoveel als mogelijk rekening proberen te houden met elkaanders gerechtvaardigde belangen.
Dit laat het recht van Gebruiker om volledig zelfstandig te beslissen of gevolg wordt gegeven aan de oplossing van de klacht of reclamerings onverlet.
5. Indien de klacht of reclamerings danwel inspanningsverbintenis zelve naar het oordeel van Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor en/of direct danwel indirect betrokken Derde(n) :
- niet voldoende is verholpen
 - onmogelijk of vrijwel onmogelijk of zinloos is om nog te verhelpen
 - in het geheel niet door Gebruiker is behandeld
 - anderszins onvoldoende of onbevredigend is
- dan zal Gebruiker niet verder aansprakelijk zijn dan binnen de grenzen van het bepaalde in artikel 32 van deze AV.
Wederpartij van Gebruiker danwel een al dan niet direct betrokken Derde(n) die door de wederpartij zou moeten worden ingelicht danwel een Derde(n) die anderszins direct danwel indirect betrokken is, gaan er bij het aangaan van de overeenkomst met Gebruiker danwel op grond van de omgang met Gebruiker direct bij de aanvang van de werkzaamheden door Gebruiker, expliciet mee accoord dat deze bepaling van toepassing is.
Artikel 34 lid 5 in combinatie met artikel 1, artikel 32, artikel 33 en artikel 39 zijn te beschouwen als de kern-artikelen van deze AV.
6. Gebruiker streeft er naar dat de producten en/of diensten voldoen aan hetgeen bij de koop is overeengekomen.
7. Indien er een levering plaatsvindt waarbij naast het door Gebruiker geleverde product en/of dienst tevens een door een ander dan Gebruiker geleverde product en/of dienst wordt geleverd, dan is Gebruiker slechts gehouden de kwaliteit van het eigen product en/of dienst te garanderen.
Opdrachtgever zal zich voor eventuele tekortkomingen aan het door een ander dan Gebruiker geleverde product en/of dienst slechts wenden tot die ander en heeft in deze geen verhaal op Gebruiker.

8. Klachten dienen onverwijld na constatering, doch uiterlijk binnen 7 dagen na constatering, conform artikel 34 lid 1 kenbaar te worden gemaakt aan Gebruiker.
9. Gebruiker zal de klachten zo spoedig mogelijk, docht uiterlijk binnen 60 dagen in behandeling nemen en de behandeling omvat minimaal :
 - kennisgeving van ontvangst
 - periode waarin er naar wordt gestreefd een reactie / oplossing te geven
 - reactie / oplossing
10. Klachten dienen altijd eerst via deze klachtenregeling te worden ingediend. Op deze manier kan er naar worden gestreefd een oplossing in der minne te bereiken.

Mocht de klacht niet in der minne onderling opgelost kunnen worden, dan dienen partijen tot overeenstemming te komen tot het aanstellen van een – al dan niet bindende uitspraak verschaffende – mediator.

Mocht dit onverhoopt eveneens niet lukken, dan staat partijen de gang naar de rechter open. Hierbij dienen de regels van deze AV in acht te worden genomen.

Client en/of Aanleveraar en/of Sponsor en/of Derde en/of Bezoeker stemmen er mee in dat de AV van Gebruiker bindend is in alle gevallen, zoals vermeld in deze AV.
11. De klacht dient altijd te bevatten :
 - een eenduidig geformuleerde inhoudelijke klacht
 - datum
 - naam
 - ondertekening
 - alle andere voor klager relevante elementen ; hiermee kan Gebruiker zich een zo afgewogen mogelijk oordeel vormen en wordt er gestreefd naar een zo optimaal mogelijke klantbeleving voor klager, voorzover dat binnen het redelijke is gezien de reikwijdte van Gebruiker.
12. Klachten schorten de verplichtingen van partijen niet op, tenzij partijen hierover anders schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 35 – Wijziging, uitleg en vindplaats van de AV

1. Deze voorwaarden zijn eventueel gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Arnhem, Kronenburgsingel 525, Postbus 9292, 6800 KZ, Arnhem, Nederland.
2. Deze voorwaarden zijn standaard te vinden op de website van Gebruiker.

Een niet of niet-juist werkende website kan Gebruiker niet worden aangerekend.

Indien dit van toepassing is, kan het verzoek tot het toezenden voor (aanstaande) klanten via e-mail worden opgevraagd.
3. Ingeval van interpretatie/uitleg van de inhoud en strekking van deze AV, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend ; vertalingen dienen slechts ter verbetering van het begrip voor anderen dan de Gebruiker, maar de Nederlandse tekst is in geval van twijfel en/of conflict beslissend.
4. De beslissing welke AV van toepassing zijn, wordt bepaald door deze AV in het algemeen en artikel 2 lid 11 en artikel 2 lid 12 in het bijzonder.
5. Elke Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor heeft het recht om tijdens het geven van de opdracht de AV te ontvangen.

Gebruiker zal :

 - de AV eventueel ter inzage leggen bij de in artikel 32 lid 1 omschreven Kamer van Koophandel.
 - de AV zo veel als mogelijk publiceren op de eigen website (technische onvolkomenheden daargelaten).
 - de AV bij het tot stand komen van de overeenkomst, bevestigd door de Factuur, meezen

Artikel 36 – Vrijwaringen

1. De Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van Derde(n) danwel van Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor zelf, met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor aan Gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software enz. verstrekt of heeft verstrekt, garandeert Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor dat deze informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten, of anderszins dat Gebruiker schade kan berokkenen.
3. Hulpmiddelen die schadelijk zijn, potentieel schadelijk zijn of waarvan achteraf kan worden aangetoond dat deze schadelijk zijn en/of zijn geweest, werken in het voordeel van Gebruiker in die zin dat Gebruiker niet verder aansprakelijk is dan vermeld in artikel 32 terwijl Gebruiker de Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor en/of Derde(n) (al dan niet direct betrokken) volledig voor diens aansprakelijkheid kan aanspreken ondanks dat mogelijk een bepaling in diens AV anders zou suggereren.

Artikel 37 – Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker, of de rechter waaronder de vestigingsplaats van Gebruiker ressorteert, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de (verder) volgens de wet bevoegde rechter of instantie. Dit geldt ook indien de Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor in het buitenland is gevestigd.
Het Weens Koopverdrag van 1980 c.s. wordt door partijen buiten toepassing verklaard.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
Hieronder wordt mede verstaan het recht om een geschil aan een Derde partij voor te leggen – niet zijnde de hierboven in dit artikel omschreven partijen – die eventueel op aanwijzing van Gebruiker is vastgesteld. De Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor heeft in dit geval het recht wel of niet accoord te geven.
Indien na herhaalde pogingen door Gebruiker wordt vastgesteld dat verdere pogingen om het geschil aan een Derde voor te leggen naar de visie van Gebruiker geen zin hebben of te lang gaan duren of op andere, naar de mening van Gebruiker, bezwarende problemen stuit, is Gebruiker gerechtigd te allen tijde het geschil voor te leggen aan de volgens hem bevoegde rechter ten aanzien van dit geschil zoals in de leden van dit artikel 37 genoemd.
3. Bovenstaande geldt ook indien de overeenkomst is aangegaan met een zodanige partij / Opdrachtgever dat de overeenkomst een internationaal karakter heeft danwel internationale karaktertrekken vertoont.
4. Door Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor bepaalde voorkeuren danwel aangewezen rechters danwel andere instellingen aan wie een beslissing kan worden voorgelegd, zijn alleen dan geldig indien Gebruiker hier uitdrukkelijk schriftelijk mee instemt. De regels van deze AV gaan boven enige andere regelgeving zoals onder andere de AV van Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor en/of een al dan niet direct betrokken Derde.

Artikel 38 – Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Gebruiker enerzijds en Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor anderzijds, is Nederlands recht van toepassing. Ook indien de overeenkomst is aangegaan met zodanige Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor dat de overeenkomst een internationaal karakter heeft danwel internationale karaktertrekken vertoont, is Nederlands recht van toepassing.
Slechts deze AV danwel een specifieke overeenkomst door beide partijen ondertekend zal een nog sterkere aanwijzing van het toepasselijke recht vormen.
2. Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor gaan er uitdrukkelijk mee accoord, dat het toepasselijke recht in overeenkomst uitdrukkelijk wordt bepaald door Gebruiker zoals vervat in deze AV in het algemeen en artikel 37 en artikel 38 alsmede artikel 32 en artikel 33 van deze AV in het bijzonder

Artikel 39 – Bezem-artikel

1. Dit artikel laat de werking van de overige artikelen van deze AV onverlet ; de Gebruiker kan echter (delen van) dit artikel separaat dan wel in combinatie met (een) ander(e) artikel(en) invoeren, danwel in het geheel niet invoeren, waarbij deze AV als een geheel en gerelateerd moet worden beschouwd.. De keuze is hierbij aan Gebruiker.
2. De AV van Gebruiker prevaleren altijd boven de AV en/of regels van wederpartij en/of Derde(n) ook al is anders bepaald in

de AV van deze wederpartij en/of Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor en/of Derde(n) en/of Bezoeker.

3. Voorzover regelgeving anders mocht bepalen, AV van Gebruiker een lacune mocht vertonen, AV van Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor en/of Derde(n) zouden lijken te prevaleren, wet, regelgeving en/of jurisprudentie afbreuk zouden lijken te doen aan deze AV van Gebruiker, dan zijn de AV van Gebruiker desalniettemin altijd richting gevend en met uitzondering van dwingend recht, beslissend. Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor en/of Derde(n) gaat er uitdrukkelijk mee accoord en beseft ten volle, dat de AV van Gebruiker in alle situaties allesbeslissend zijn boven de AV van Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor en/of Derde(n) en zij zich niet zullen beroepen op enige andere bepaling en/of regelgeving zoals alhier genoemd.
4. Opdrachtgever en/of Aanleveraar en/of Sponsor en/of Derde zijn zich er uitdrukkelijk van bewust dat deze AV van Gebruiker op al diens uitingen en handelingen van toepassing zijn, in het algemeen, en op elke met de Gebruiker gesloten overeenkomst/koop, in het bijzonder.
5. Nummers, versies enz. die binnen en naar buiten toe door Gebruiker worden gebruikt, kunnen worden aangepast indien Gebruiker daar in het kader van de eigen bedrijfsvoering aanleiding toe ziet.
Gebruiker is daarbij niet verplicht om welke vergoeding of handeling dan ook te betalen c.q. te verrichten. Gebruiker zal er wel naar streven om Opdrachtgever met een wijziging van de nummering bekend te maken. Aan deze bepaling kunnen echter geen rechten worden ontleend. Gebruiker zal er echter altijd naar streven het laatste exemplaar van de AV op diens website te plaatsen en/of bij de Kamer van Koophandel te Arnhem te plaatsen..
Gebruiker zal er naar streven de versies van de AV met een versie-nummer te kenmerken. De oudere versies zijn inzichtelijk voor Gebruiker en voor partijen die een contract/koop hebben met een ouder versie-nummer. Omdat echter deze contractspartijen deze AV met een ouder versienummer ooit hebben ontvangen, kan de contractspartij van Gebruiker – als ook overigens de Derde(n) met wie Gebruiker geen overeenkomst had gesloten – hier geen recht aan ontleen, maar is dit naar het oordeel van Gebruiker.
6. Bij overtreding zal wederpartij van Gebruiker danwel de feitelijke schadeveroorzaker een onmiddellijk opeisbare boete aan Gebruiker schuldig zijn van € 10.000,- per dag dat deze overtreding of schadeveroorzakend feit voortduurt. Dit laat het recht van Gebruiker onverlet om beëindiging van het schadeveroorzakend feit op te eisen bij de rechterlijke instanties en om schadevergoeding te eisen, waarbij de hier eerder in dit artikel omschreven boete geen onderdeel uitmaakt van de verdere afweging omtrent deze schadevergoeding.
7. Het is een ieder verboden om schade toe te brengen aan Gebruiker. Mocht er wel schade ontstaan, van welke aard dan ook, materieel of immaterieel, dan staat het Gebruiker vrij om schadevergoeding te vorderen. Artikel 39 lid 6 is van overeenkomstige toepassing.
8. Gebruiker behoudt zich het recht voor om op elk moment en op elke wijze diens AV te herzien of te wijzigen.
9. De herziene versie van deze AV danwel van de "Privacy Policy" zullen met een voetnoot worden aangeduid, en wel oplopend.
10. Indien er sprake is van een voornemen om verzamelde persoonlijke informatie te wijzigen, zullen we degenen van wie wij betreffende persoonlijke gegevens beheren, voorzien van een voorafgaande melding ten aanzien van de aankomende wijziging en de mogelijkheid bieden om zich uit te schrijven voor zulk een aankomend veranderend gebruik. Dit alles naar beoordeling van Gebruiker of uitvoering hiervan passend is.
11. Gebruiker is alleen gehouden om de in Artikel 39 lid 10 gedane melding te doen, indien de betreffende persoon op de mailing-list staat. Bij het inschrijven op de mailing-list, is deze betreffende persoon hiermee reeds uitdrukkelijk accoord gegaan. Zo zal bijvoorbeeld het ontbreken van een werkend e-mail-adres danwel het niet belanden van de e-mail bij zulk een persoon terwijl wel het laatstbekende nog werkende e-mail-adres bij Gebruiker bekend is, niet ten laste van Gebruiker kunnen worden gelegd.
12. Wijziging van de AV gelden in principe voor iedereen met wie er ooit een overeenkomst is gesloten (en bloc). Dit is slechts anders indien de nieuwere versie van de AV dusdanig bezwarend is inzake deze overeenkomst voor Gebruiker danwel voor een van de andere partijen genoemd in Artikel 1 en/of Artikel 30 lid 1, dat dit niet van partij(en) zoals omschreven in voornoemde artikelen kan worden gevraagd.

In dat laatste geval blijft de tijdens de overeenkomst/situatie geldende AV van Gebruiker van toepassing.

In beide in dit artikel 39 lid 12 omschreven situaties blijft de AV van Gebruiker leidend en prevaleert ook indien er een soortgelijke bepaling in eventuele AV van de andere partij(en) is vermeld.